SUNNY MOOD KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Közvetlen, webshopon kívüli termékértékesítéshez

1. Az Eladó adatai, fogalmak

1.1. Eladó: Sunny Mood Korlátolt Felelősségű Társaság (Sunny Mood Kft.); székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Holló Béla utca 1.; cégjegyzékszám: 03-09-136672; adószám: 27090633-2-03; honlap: https://www.sunnymood.hu; e-mail: info@sunnymood.hu; telefonszám: +36 20 222 0584.

1.2. Vevő: az Eladótól közvetlenül terméket rendelő természetes vagy jogi személy, illetve más szervezet. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A fogyasztókat megillető különös jogok kizárólag a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Vevőket illetik meg; az egyes jogszabályok által más jogosultakra kiterjesztett jogok változatlanul fennállnak.

1.3. Termék: különösen hordozható energiaállomás, akkumulátor, akkumulátorbővítő, hordozható vagy önálló napelem, tartozék, illetve külön megállapodás alapján önállóan értékesített egyéb berendezés. Egyedi visszaigazolás: az Eladó által a megrendelés lényeges feltételeiről küldött írásbeli megerősítés.

2. Hatály és a szerződéses dokumentumok viszonya

2.1. Jelen ÁSZF a Sunny Mood Kft.-től közvetlenül – telefonon, e-mailben, személyesen vagy egyedi ajánlat elfogadásával – megrendelt termékek adásvételére vonatkozik. Nem alkalmazandó a webáruház rendelési felületén leadott megrendelésekre, valamint a telepítést igénylő, komplett rendszerekre, amelyekre a külön ÁSZF irányadó.

2.2. Ha a termékértékesítéshez telepítés, szerelés, beüzemelés vagy komplex rendszer kialakítása is kapcsolódik, az ilyen szolgáltatás feltételeit a felek külön írásbeli szerződésben rendezik. Eltérés esetén az egyedileg megtárgyalt és elfogadott feltétel elsőbbséget élvez az ÁSZF-fel szemben. A jogszabályon alapuló fogyasztói jogok nem korlátozhatók.

2.3. A szerződés tartalmát az egyedi ajánlat és annak elfogadása, illetve a megrendelés visszaigazolása, az abban hivatkozott és a szerződéskötés előtt megismerhetővé tett ÁSZF, valamint az alkalmazandó kötelező jogszabályok alkotják. Az Eladó az alkalmazott ÁSZF-változatokat archiválja.

3. Terméktájékoztatás, ajánlat és szerződéskötés

3.1. A termék lényeges tulajdonságait, típusát, mennyiségét, kompatibilitási és használati korlátait, bruttó árát, esetleges szállítási díját, fizetési és teljesítési feltételeit az Eladó az adott értékesítési helyzethez igazodva közli. A műszaki alkalmasságot a gyártói specifikáció és az egyedileg közölt feltételek alapján kell megítélni. A Vevőnek jeleznie kell a különleges felhasználási igényeket.

3.2. Írásbeli árajánlat esetén az Eladó az ajánlatban rögzíti a terméket, a mennyiséget, a bruttó vételárat, a szállítási költséget és a fizetési, illetve teljesítési feltételeket. Az ajánlat tartalmazza a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elérhetőségét, továbbá a fogyasztói elállási tájékoztatást és a nyilatkozatmintát. Az ajánlatban meghatározott érvényességi időn belül a Vevő e-mailben vagy más bizonyítható módon elfogadhatja az ajánlatot; az elfogadással – az ajánlatban kifejezetten fenntartott további jóváhagyás hiányában – a szerződés létrejön. Az Eladó ezt követően számlát és a megrendelést megköszönő, teljesítési információkat tartalmazó üzenetet küldhet; ezek nem feltételei a már létrejött szerződésnek.

3.3**.** Ha a Felek telefonon a termékben, a mennyiségben, az árban és a teljesítés lényeges feltételeiben megállapodnak, a szerződés a telefonos megállapodással létrejöhet. Az Eladó ezt követően nem automatikus, egyedi e-mailben visszaigazolja a rögzített rendelést és annak lényeges feltételeit, továbbá megküldi a jelen ÁSZF, az adatkezelési tájékoztató, az elállási tájékoztatás és a nyilatkozatminta elérhetőségét.

Az utólagos visszaigazolás a megállapodás dokumentálását és a tartós adathordozón történő megerősítést szolgálja; a telefonon korábban meg nem ismertetett ÁSZF-rendelkezések pusztán az utólagos linkküldéssel nem válnak a már létrejött szerződés részévé.

Az Eladó ezért a telefonos szerződéskötés előtt közli a jogszabály által megkövetelt lényeges információkat, és lehetővé teszi az ÁSZF előzetes megismerését. Ha ez nem biztosítható, a telefonos egyeztetést rendelési szándékként kezeli, és az e-mailben elküldött feltételek Vevő általi elfogadásával jön létre a szerződés.

3.4. E-mailes megrendelésnél a szerződés a lényeges feltételekben való megállapodással jön létre; az Eladó a szerződés létrejöttét és tartalmát tartós adathordozón megerősíti. Ha a megrendelés még nem tartalmazza a lényeges feltételeket, az Eladó ajánlatot vagy pontosítást küld. Az automatikus üzenet önmagában nem feltétlenül jelent elfogadást.

3.5. A szerződéskötést megelőző fogyasztói tájékoztatást az Eladó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint biztosítja. Telefonos megkeresés esetén az előírt azonosítás és tájékoztatás a beszélgetés elején, illetve a szerződéskötés előtt történik. A már létrejött távollévők közötti fogyasztói szerződést az Eladó észszerű időn belül, legkésőbb az átadáskor tartós adathordozón megerősíti.

4. Árak, fizetés, számlázás

4.1. A fogyasztóval közölt árak forintban értendő bruttó összegek. A szállítás és egyéb járulékos költségek a megrendelés véglegesítése előtt külön feltüntetésre kerülnek. Egyedi kedvezmény kizárólag az adott ügyletre érvényes.

4.2. A fizetési mód, az előleg vagy teljes előrefizetés szükségessége és a fizetési határidő az egyedi ajánlatban vagy visszaigazolásban szerepel. Ennek hiányában az Eladó a teljesítést megelőzően egyezteti a fizetés módját és határidejét; az ÁSZF önmagában nem ír elő egységes 80%-os előleget vagy nyolcnapos fizetési határidőt.

4.3. Készlethiány vagy előrendelés esetén az Eladó a várható teljesítési időt és a fizetési feltételeket külön közli. Ha a teljesítés akadályba ütközik, erről haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt, és a jogszabályi jogok tiszteletben tartásával egyezteti a további teljesítést vagy az elszámolást.

4.4. Az Eladó a jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki. A termék tulajdonjoga – a jogszabályok keretei között – a teljes vételár megfizetéséig az Eladónál marad; a tulajdonjog-fenntartás nem érinti a fogyasztó kötelező jogait.

5. Átadás, szállítás, kárveszély

5.1. A szállítás módját, díját és a vállalt vagy várható határidőt az egyedi visszaigazolás tartalmazza. Ha a fogyasztói adásvételnél a felek eltérően nem állapodnak meg, a teljesítésre irányadó jogszabályi határidőt kell alkalmazni. Késedelem esetén a Vevőt a Ptk. szerinti jogok illetik meg; az Eladó nem zárja ki általánosan a késedelemért való felelősségét.

5.2. Fogyasztói szerződés esetén, ha a fuvarozót az Eladó bízta meg, a kárveszély főszabály szerint akkor száll át a fogyasztóra, amikor a terméket ő vagy az általa kijelölt, fuvarozótól eltérő harmadik személy birtokba veszi. A Vevő által önállóan megbízott, az Eladó által nem felajánlott fuvarozóra külön jogszabályi szabályok vonatkoznak.

5.3. Átvételkor ajánlott a csomagolás és a termék szemrevételezése, látható sérülés esetén jegyzőkönyv és fénykép készítése. Az átvételi elismervény aláírása nem jelenti a rejtett hibák elismerését és nem zárja ki a későbbi jogérvényesítést. A fogyasztói jogok gyakorlása nem tehető kizárólag helyszíni kifogásolástól függővé.

6. A fogyasztó indokolás nélküli elállási joga

6.1. A fogyasztót a távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött adásvételi szerződés esetén – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Több termék külön szállítása esetén a határidő az utoljára átvett terméktől indul. A fogyasztó a szerződéskötés és az átvétel között is elállhat. Személyesen, üzlethelyiségben kötött szerződés esetén önmagában nem áll fenn általános 14 napos elállási jog.

6.2. Az elállási nyilatkozat az info@sunnymood.hu címre, postai úton a megjelölt címre vagy a weboldalon elérhető online elállási (httsp://www.sunnymood.hu/elallas) funkción keresztül küldhető. Az online funkció az elállás további lehetősége, nem kizárólagos módja. Az Eladó a funkción keresztül érkező nyilatkozat beérkezését tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja. A határidő megtartásához elegendő a nyilatkozat határidőn belüli elküldése.

6.3. A fogyasztó a terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldi vagy átadja az Eladónak, kivéve, ha az Eladó annak visszaszállítását vállalta. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, amennyiben erről előzetesen megfelelő tájékoztatást kapott; egyébként a jogszabály szerinti költségviselés irányadó. A szokásos postai úton vissza nem küldhető termékek visszaszállítási költségéről külön előzetes tájékoztatás szükséges.

6.4. Az Eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve az alap szállítási díjat is, de nem a fogyasztó által választott drágább szállítási mód többletköltségét. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, és az Eladó az áru visszaérkezéséig vagy a visszaküldés igazolásáig – a jogszabályi feltételek szerint – visszatarthatja azt.

6.5. A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel, a jogszabályi feltételek szerint. A csomagolás felbontása vagy a termék kipróbálása önmagában nem szünteti meg az elállási jogot.

6.6. Az elállási jog alóli kivételeket kizárólag a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott esetekben lehet alkalmazni. Az, hogy egy termék előrendelésre érkezik, nagy értékű, akkumulátort tartalmaz vagy

napelem, önmagában nem alapoz meg kivételt. A fogyasztó igényei szerint egyedileg előállított, nem előre gyártott termékekre külön kivétel vonatkozhat.

6.7. Az elállási jog nem azonos a hibás teljesítés miatti szavatossági vagy jótállási igénnyel. A jogszabályi elállási tájékoztató és nyilatkozatminta az ÁSZF 1. melléklete.

7. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

7.1. Hibás teljesítés esetén a Vevőt a Ptk., fogyasztói adásvételnél pedig a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg. A fogyasztó főszabály szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, a jogszabályi feltételek fennállásakor árleszállítást igényelhet vagy megszüntetheti a szerződést. A jogosultságok sorrendjét és feltételeit a jogszabályok határozzák meg.

7.2. A fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el. Fogyasztói áru-adásvételnél az átadástól számított egy éven belül felismert hibáról főszabály szerint vélelmezni kell, hogy az már az átadáskor fennállt, kivéve a jogszabályi eseteket. A fogyasztó a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közli; a felfedezéstől számított két hónapon belüli közlést késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

7.3. A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel termékszavatossági igényt is érvényesíthet a gyártóval szemben, kijavítást vagy kicserélést kérve. A kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás nem egymást kizáró jogintézmények; ugyanazon hiba miatt azonban nem járhat többszörös teljesítés.

7.4. A kötelező jótállás alá tartozó új tartós fogyasztási cikkeknél a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és az alkalmazandó termékköri szabályok irányadók. A kötelező jótállás időtartama a jogszabály szerinti értékhatártól függ; a jelenlegi szabályozás alapján 10 000–250 000 Ft vételárnál **két év**, 250 000 Ft felett **három év**. A termékkörbe tartozást és az aktuális értékhatárokat a konkrét terméknél ellenőrizni kell.

7.5. A jótállás kezdete főszabály szerint az átadás napja, illetve ha az üzembe helyezést az Eladó vagy megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja; a jogszabályban meghatározott időkorlátot figyelembe kell venni. A jótállási jegy hiánya vagy szabálytalan kiállítása nem érinti a kötelező jótállás fennállását. A jogszabály szerint megfelelő bizonylattal is igazolható a szerződéskötés.

7.6. A Sunny Mood által esetlegesen vállalt, jogszabályon túli kereskedelmi jótállás feltételeit az adott termékhez kiadott külön jótállási nyilatkozat tartalmazza. Az egyes klímákhoz hirdetett kiegészítő, például 3+7 éves vállalás nem terjed ki automatikusan minden termékre vagy más értékesítőtől vásárolt készülékre. A külön jótállás nem csorbítja a kötelező jogokat.

7.7. A hibabejelentéshez az Eladó kérheti a termék azonosítását, a hiba leírását, fényképet vagy videót, illetve a vásárlás igazolását, de a kötelező jogok gyakorlását nem teheti általánosan Excel-űrlap, karbantartási jegyzőkönyv vagy eredeti csomagolás bemutatásától függővé. Nem rendeltetésszerű használatból vagy szakszerűtlen beavatkozásból eredő hiba a jogszabályok szerinti bizonyítás mellett kizárhatja az adott igényt.

7.8. A szavatossági és jótállási igények intézésekor az Eladó a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti jegyzőkönyvezési, tájékoztatási és eljárási kötelezettségeket teljesíti. A költségviselés és az esetleges szállítás, helyszíni javítás szabályait a vonatkozó kötelező rendelkezések határozzák meg.

8. Műszaki és biztonsági feltételek

8.1. A termék kizárólag a gyártói dokumentációban meghatározott célra, feszültség-, teljesítmény-, környezeti és csatlakoztatási határértékeken belül használható. A hordozható energiaállomások napelemes bemenetének megengedett feszültsége és teljesítménye modellenként eltér; a kompatibilitás nem vélelmezhető pusztán a csatlakozó egyezéséből.

8.2. Az akkumulátorokat és napelemeket a biztonsági előírások szerint kell tárolni, szállítani és üzemeltetni. A Vevőnek a gyártói útmutatóban foglaltakat követnie kell. A szakszerűtlen módosítás, nem megfelelő kábelezés, túlterhelés vagy nem megfelelő töltés károsodást és balesetveszélyt okozhat.

8.3. Ha valamely önállóan értékesített termék jogszabály szerint képesített szakember általi telepítést vagy külön tanúsítványt igényel, az Eladó a vásárlást megelőzően tájékoztatja a Vevőt az alkalmazandó feltételekről, és az előírt dokumentációt külön kezeli. A klímaberendezésekre vonatkozó külön szabályok nem alkalmazhatók automatikusan a hordozható akkumulátorokra vagy napelemekre.

9. Panaszkezelés és jogérvényesítés

9.1. A Vevő megrendeléssel, szállítással, elállással, szavatossággal vagy jótállással kapcsolatos bejelentését az **energia@sunnymood.hu** címen, a megadott telefonszámon vagy postai úton teheti meg. Az Eladó a fogyasztói panaszokat a fogyasztóvédelmi törvény szerinti eljárásban vizsgálja ki, a szóbeli panaszokat lehetőség szerint azonnal orvosolja, és a jogszabályi határidőben írásban érdemben megválaszolja.

9.2. A minőségi kifogás és a fogyasztói panasz eljárása eltérhet. Az Eladó a szavatossági/jótállási igényekről külön, a vonatkozó NGM-rendelet szerinti jegyzőkönyvet vesz fel. A panaszkezelési iratokat a mindenkor hatályos kötelező megőrzési ideig őrzi meg.

9.3. A fogyasztó jogvitájával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi ügyben az illetékes hatósághoz, továbbá bírósághoz fordulhat. Az illetékes békéltető testületek naprakész elérhetősége: https://bekeltetes.hu. Az Eladó a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségét teljesíti. A fogyasztóval szemben kizárólagos bírósági illetékességet az ÁSZF nem köt ki.

10. Felelősség

10.1. A felek a szerződésszegéssel okozott károkért a Ptk. és a vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezések szerint felelnek. Az Eladó felelősségét az ÁSZF nem korlátozza olyan esetekben, amikor azt jogszabály tiltja, és nem állapít meg általános, vételárhoz kötött kártérítési plafont.

10.2. Az Eladó nem felel olyan kárért, amelynek bizonyított oka kizárólag a Vevő vagy harmadik személy jogellenes, szakszerűtlen használata, illetve az Eladó ellenőrzési körén kívüli, a jogszabály szerinti mentesülési feltételeknek megfelelő körülmény. Ez nem érinti a hibás teljesítésért fennálló kötelező felelősséget.

11. Adatkezelés és kapcsolattartás

11.1. Az Eladó a megrendelés, szerződés teljesítése, számlázás, kiszállítás, fogyasztói igények kezelése és jogi kötelezettségek teljesítése céljából személyes adatokat kezel. Az adatkezelés részleteit az Eladó külön

adatkezelési tájékoztatója tartalmazza: https://www.sunnymood.hu/gdpr/. Az ÁSZF elfogadása nem minősül marketingcélú adatkezeléshez adott hozzájárulásnak.

11.2. A felek a megrendelés során megadott elérhetőségeket használják a szerződés teljesítéséhez. Az Eladó az elállási és panasznyilatkozatokat a jogszabály szerint elfogadja; a kizárólag tértivevényes postázást előíró feltétel nem alkalmazandó.

12. Hatály, módosítás, záró rendelkezések

12.1. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: **2026.11.14.** Az Eladó az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja. A már létrejött szerződésre főszabály szerint a szerződéskötéskor alkalmazandó ÁSZF irányadó; egyoldalú közzététel nem módosítja visszamenőleg az egyedi szerződést.

12.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a 2013. évi V. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és az 1997. évi CLV. törvény alkalmazandó. A részleges érvénytelenség a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.