ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK webáruházban történő online megrendelésekhez

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya kiterjed a Sunny Mood Kft. webáruházában, valamint a weboldalon elérhető szezonális és akciós ajánlatok keretében meghirdetett termékek és termékcsomagok megrendelésére és értékesítésére is.

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK 2

1.1. **Szolgáltató adatai** 2

1.2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása 2

1.3. Az ÁSZF módosítása 3

2. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK 3

3. A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA 4

3.1. A vásárlás folyamata 4

3.2. A szerződés létrejötte elektronikus úton 4

3.3. Fizetési módok 5

3.4. Cofidis áruhitel igénylésének külön szabályai 5

3.5. Technikai feltételek 5

4. ÁRAK ÉS DÍJAK 5

4.1. Árak feltüntetése 5

4.2. Nyilvánvalóan téves, hibás árak 5

4.3. Akciók, kedvezmények, kuponok 6

4.4. Szezonális és akciós csomagajánlatok 6

5. SZEMÉLYES ÁTVÉTEL, TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK 7

5.1. Átvétel módja 7

5.2. Teljesítési határidők 7

5.3. Teljesítés igazolása 7

5.4. Kockázatviselés átszállása 7

5. TELEPÍTÉST IGÉNYLŐ TERMÉKEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK 7

5.1. Klímakészülék vásárlással kapcsolatos kötelezettségek – tanusítvány 7

5.2. Teljes klímarendszer telepítése – jogok és kötelezettségek 8

5.3. Műszaki átadás-átvétel 12

6. ELÁLLÁSI JOG ÉS ANNAK KÖVETKEZMÉNYEI 12

6.1. Fogyasztó elállási joga a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

6.2. Elállási határidő és gyakorlás módja a) Az elállási határidő: ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

6.3. Elállás következményei, visszafizetés szabályai ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
6.4. A Fogyasztó kötelezettségei elállás esetén 15
6.5. Elállási jog alóli kivételek 15
6.6. Vállalkozás (B2B) esetén alkalmazott szabályok 15
7. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG 15
7.1. Kellékszavatosság 15
7.2. Termékszavatosság 16
7.3. Jótállás 16
7.4. 10 év jótállás a GenZ napelemes klímára 16
8. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS 16
9. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM 17
10. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS 17
10.1. Ügyfélszolgálat elérhetőségei 17
10.2. Panaszkezelés menete 17
11. VEGYES RENDELKEZÉSEK 19
11.1. Alkalmazandó jog 19
11.3. Részleges érvénytelenség 20
11.4. Teljességi klauzula 20
11.5. Kapcsolódó dokumentumok 20
11.6. Hatálybalépés 20

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Szolgáltató adatai

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Sunny Mood Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 6100 Kiskunfélegyháza, Holló Béla utca 1..; cégjegyzékszáma: 03-09-136672; adószáma: 27090633-2-03) a továbbiakban: „Eladó” vagy „Vállalkozás” által üzemeltetett webáruházon (a továbbiakban: „Webáruház”) keresztül történő vásárlásokra vonatkoznak.

1.2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

a) Jelen ÁSZF valamennyi, a Szolgáltató által a Webáruházon keresztül értékesített termékekre (beleértve a telepítést nem igénylő „dobozos” termékeket, valamint a telepítést igénylő berendezéseket és rendszereket is) és nyújtott szolgáltatásokra irányadó.
b) Az ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén történő valamennyi elektronikus kereskedelmi ügyletre, amelyet a Webáruház felületén keresztül a vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) kezdeményez.
c) A Vásárló a Webáruház használatával, különösen a megrendelés leadásával kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az elfogadás a szerződés létrejöttének előfeltétele.

1.3. Az ÁSZF módosítása

a) A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani, a módosítás azonban nem érintheti hátrányosan a már megkötött szerződések tartalmát.
b) A módosítás hatályba lépésének időpontjáról a Szolgáltató a Webáruházban közzétett tájékoztatással értesíti a Vásárlókat.
c) A módosítást követően leadott megrendelésekre mindig az adott időpontban érvényes ÁSZF irányadó.

2. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

- **Vásárló**: Vásárló azon Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő természetes személy, aki a Eladóval üzemű eszköz vásárlására vonatkozó vételi szerződést köt az abban rögzített egyedi megrendelés alapján adásvételi szerződés megkötésével elfogadja az Eladó által előírt jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltakat.
- **Eladó:** Sunny Mood Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 6100 Kiskunfélegyháza, Holló Béla utca 1..; cégjegyzékszáma: 03-09-136672; adószáma: 27090633-2-03), amely hibrid napelem üzemű készülékek és ehhez kapcsolódó rendszerek értékesítésével, telepítésével és üzembe helyezésével foglalkozó gazdasági társaság, amely a Vásárlóvel az ezen tevékenysége tárgyban kötött adásvételi szerződés alapján jogviszonyba kerül.
- **Áru:** a www.sunnymood.hu oldalon feltüntetett ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kiszerelt gázt is, amennyiben az ingóság légkondicionáló
- **Felek:** Eladó és Vásárló együttesen
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül
- **Gyártó:** az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr
- **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés Vásárlólappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz
- **Távollévők között kötött szerződés**: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak
- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

- **Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint a jogszabályon alapuló kötelező jótállás
- **Vásárló**: a Webáruházban vásárlást kezdeményező bármely természetes vagy jogi személy, ideértve mind a Fogyasztót, mind a Vállalkozást.
- **Termék**: minden, a Webáruházban megvásárolható áru, ideértve különösen a hordozható akkumulátorokat, hajlékony napelemeket és egyéb telepítést nem igénylő eszközöket („Dobozos Termékek"), valamint a telepítést, szerelést igénylő berendezéseket, rendszereket („Telepítést Igénylő Termékek").
- **Szolgáltatás**: a Termékekhez kapcsolódó telepítési, szerelési, üzembe helyezési és egyéb kivitelezési munkák, amelyeket a Szolgáltató a Vásárlóval kötött szerződés alapján teljesít.
- **Webáruház**: a Szolgáltató által üzemeltetett online felület, amely a [www……..hu] címen érhető el, és amelyen keresztül a Vásárló a Termékeket és Szolgáltatásokat megrendelheti.
- **Cofidis Áruhitel**: a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (Cg.01-17-000367, székhely: 1133 Budapest, Váci út 96–98.) által nyújtott pénzügyi szolgáltatás, amelynek igénybevétele a Webáruházban történik. A hitelnyújtás feltételeit kizárólag a Cofidis határozza meg, a Szolgáltató a hitelbírálat eredményéért nem felel.
- **ÁSZF**: jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyek a Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

3. A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA

3.1. A vásárlás folyamata

a) A Vásárló a Webáruház felületén kiválaszthatja a megvásárolni kívánt Terméket, majd azt a kosárba helyezheti.
b) A rendelés leadásának előfeltétele a Vásárló személyes adatainak pontos megadása. A Vásárló felel az adatok valódiságáért és pontosságáért.
c) A rendelési folyamat során a Vásárló kiválaszthatja a fizetési és szállítási módot, valamint – amennyiben elérhető – a Cofidis áruhitel igénybevételét.
d) A rendelés véglegesítésével, az adatkezelési tájékoztató, valamint az ÁSZF elfogadásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

3.2. A szerződés létrejötte elektronikus úton

a) A Vásárló által a Webáruházban leadott megrendelés az Eladó részére tett vásárlási ajánlatnak minősül. A megrendelés beérkezéséről küldött automatikus visszaigazolás nem jelenti az ajánlat elfogadását. Az adásvételi szerződés az Eladó külön, kifejezett elfogadó visszaigazolásának Vásárlóhoz történő megérkezésével jön létre. A szezonális és akciós csomagajánlatokra a 4.4. pont további rendelkezései irányadók.
b) A visszaigazolás elmaradása esetén a szerződés nem tekinthető létrejöttnek.

c) A szerződés elektronikus úton létrejött, írásba foglalt szerződésnek minősül, amelynek tartalmát a Szolgáltató iktatja, és annak későbbi visszakereshetőségét biztosítja.

3.3. Fizetési módok

a) Előre utalás a Szolgáltató bankszámlájára.
b) Cofidis áruhitel igénybevételével történő fizetés, amelyről külön a 3.4. pont rendelkezik.
c) A Szolgáltató jogosult egyes fizetési módokat ideiglenesen szüneteltetni, illetve újakat bevezetni, amelyről a Vásárlót előzetesen tájékoztatja.

3.4. Cofidis áruhitel igénylésének külön szabályai

a) A Vásárlónak lehetősége van a Termékek vételárát Cofidis áruhitel igénybevételével megfizetni.
b) Az áruhitel igénylése a Webáruház felületén történik, a Cofidis által biztosított online felületen keresztül.
c) A Cofidis áruhitel igényléséhez a Vásárlónak meg kell felelnie a Cofidis által előírt hitelbírálati feltételeknek. A Szolgáltató a hitelbírálati folyamatban nem vesz részt, annak eredményéért felelősséget nem vállal.
d) A Cofidis áruhitellel történő vásárlás esetén a Szolgáltató a Vásárló által a Webáruházban leadott megrendelést a Cofidis pozitív hitelbírálatát követően teljesíti.
e) Amennyiben a Cofidis a hitelkérelmet elutasítja, a Vásárló köteles más fizetési módot választani, ellenkező esetben a szerződés nem jön létre.
f) A folyamat során a Vásárló köteles megismerni és elfogadni a Cofidis kapcsolódó jogi dokumentumait.

3.5. Technikai feltételek

a) A Webáruház használatához a Vásárlónak internetkapcsolattal rendelkező, böngészésre alkalmas számítógéppel vagy okoseszközzel kell rendelkeznie.
b) A Webáruházban történő vásárláshoz szükséges szoftver- és hardverfeltételek biztosítása a Vásárló feladata.
c) A Szolgáltató nem felelős a Webáruház használata során a Vásárló oldalán felmerült technikai hibákért, ideértve az internetkapcsolat hibáját, a rendszerleállásokat vagy az eszközhibákat.

4. ÁRAK ÉS DÍJAK

4.1. Árak feltüntetése

a) A Webáruházban megjelenített Termékek vételára magyar forintban (HUF), bruttó módon, az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazva kerül feltüntetésre.
b) A vételár nem tartalmazza a szállítási költséget, amely külön kerül feltüntetésre a rendelés leadásakor (amennyiben szállítás lehetséges).
c) A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az árakat bármikor módosítsa, azonban a módosítás a már leadott, visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

4.2. Nyilvánvalóan téves, hibás árak

a) A Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz az árak pontos és hibátlan feltüntetése érdekében, azonban előfordulhat, hogy technikai hiba, rendszerhiba vagy elírás következtében hibás ár jelenik meg a Webáruházban.
b) Hibás árnak minősül különösen:

- a Termék tényleges, általánosan ismert vagy a piacon szokásos árától jelentősen eltérő (irreálisan alacsony vagy magas) ár,
- illetve minden olyan ár, amelynek nyilvánvaló tévedésen alapuló jellege az átlagos Vásárló számára felismerhető.

c) Hibás ár esetén a szerződés nem tekinthető érvényesen létrejöttnek, még akkor sem, ha a rendszer automatikusan visszaigazoló e-mailt küldött.
d) A Szolgáltató jogosult a hibás ár helyett a valós vételárat megadni, amelynek ismeretében a Vásárló dönthet arról, hogy a szerződést az új feltételekkel fenntartja-e, vagy eláll a vásárlási szándéktól.
e) Amennyiben a Vásárló az új feltételeket nem fogadja el, úgy a szerződés nem jön létre, és a Szolgáltató minden, a Vásárló által megfizetett összeget haladéktalanul visszatérít.

4.3. Akciók, kedvezmények, kuponok

a) A Szolgáltató jogosult a Termékek vételárát időszakosan akciókkal vagy kuponokkal csökkenteni.
b) Az akciók, kedvezmények és kuponok feltételeit a Szolgáltató a Webáruházban külön tünteti fel.
c) A kedvezmények más akciókkal és kuponokkal nem összevonhatók, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

4.4. Szezonális és akciós csomagajánlatok

d) a) Az Eladó jogosult meghatározott időszakokra, illetve korlátozott készlet erejéig kedvezményes árú, több termékből álló vagy ajándékterméket tartalmazó csomagajánlatokat meghirdetni. Az egyes ajánlatok tartalmát, vételárát, időbeli hatályát és esetleges mennyiségi korlátozásait a Webáruházban vagy a csomagajánlat oldalán tünteti fel.
e) b) A szezonális és akciós csomagajánlatok elérhetősége a rendelkezésre álló készlettől függ. A megrendelés beérkezéséről küldött automatikus elektronikus visszaigazolás kizárólag a megrendelés beérkezését igazolja, önmagában nem minősül az Eladó szerződéses elfogadó nyilatkozatának. Az adásvételi szerződés az Eladó külön, kifejezett elfogadó visszaigazolásának Vásárlóhoz történő megérkezésével jön létre.
f) c) Amennyiben a megrendelt csomag a rendelés feldolgozásakor már nem áll rendelkezésre, az Eladó a szerződés létrejöttét megelőzően telefonon vagy elektronikus úton tájékoztatja a Vásárlót a készlethiányról és – amennyiben ismert – az új szállítmány várható érkezéséről.
g) d) A Vásárló a tájékoztatás alapján dönthet arról, hogy a későbbi teljesítés feltételeivel fenntartja-e megrendelését, vagy ajánlatát visszavonja. A telefonos egyeztetés eredményét az Eladó elektronikus úton visszaigazolja.
h) e) Amennyiben a megrendelés elfogadására nem kerül sor, adásvételi szerződés nem jön létre. Az esetlegesen előre megfizetett vételárat az Eladó indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.
i) f) A már létrejött szerződéseket a készlethiány önmagában nem szünteti meg. Ilyen esetben a Felek a teljesítés módosításáról vagy a szerződés megszüntetéséről a vonatkozó jogszabályok szerint állapodhatnak meg.
j) g) A csomagajánlat részeként biztosított ajándéktermék a csomag részét képezi. A teljes csomagra vonatkozó fogyasztói elállás esetén az ajándéktermékét is vissza kell szolgáltatni. A jelen rendelkezés nem korlátozza a Vásárlót megillető jogszabályi szavatossági, jótállási és elállási jogokat.

5. SZEMÉLYES ÁTVÉTEL, TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK

5.1. Átvétel módja

a) A Webáruházban megrendelt Termékek **kizárólag személyes átvétellel vehetők át**, a Szolgáltató által megadott telephelyen vagy átadási ponton.
b) A személyes átvétel helyszínét és elérhetőségét a Szolgáltató a Webáruházban és a rendelés visszaigazolásában feltünteti.
c) A Vásárló köteles az átvétel időpontját a Szolgáltatóval egyeztetni, különösen Telepítést Igénylő Termékek esetén.

5.2. Teljesítési határidők

a) Dobozos Termékek esetében a teljesítési határidő általában a megrendelés visszaigazolásától számított 3–7 munkanap, a tényleges átvételi időpont a rendelés visszaigazolásában kerül megjelölésre.
b) Telepítést Igénylő Termékek (pl. napelemes klíma) esetén a teljesítési határidőt a Szolgáltató és a Vásárló külön egyeztetik, figyelembe véve a műszaki felmérést, az anyagbeszerzést és a kivitelezési kapacitást. A végső telepítési határidő a vásárlástól számított 6 hónap, kivéve, ha a termék előrendeléssel került megvásárlásra.

5.3. Teljesítés igazolása

a) Dobozos Termékek esetében a teljesítést a Vásárló által történő átvétel igazolja, amelyről a Vásárló átvételi elismervényt ír alá.
b) Telepítést Igénylő Termékek és Szolgáltatások esetén a teljesítést a felek által közösen aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv igazolja.

5.4. Kockázatviselés átszállása

a) Fogyasztó Vásárló esetén a Termék véletlen megsemmisülésének vagy sérülésének kockázata az átvétel időpontjában száll át a Vásárlóra.
b) Vállalkozás Vásárló esetén a kockázatviselés ugyancsak az átvétel időpontjában száll át a Vásárlóra.

5. TELEPÍTÉST IGÉNYLŐ TERMÉKEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

5.1. Klímakészülék vásárlással kapcsolatos kötelezettségek – tanusítvány

3.1 A 2019. március 15. napján hatályba lépett a fluortartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 14/2015. (II.

10.) Korm.rendelet módosítása, melyben a vállalkozások és a lakosság jogkövető magatartásának megkönnyítése érdekében a telepítési tanúsítvány kiállításának folyamatát is egyszerűsíteni kívánják.

Ennek értelmében a telepítést végző képesített vállalkozás előzetes kiválasztása és nyilatkoztatása helyett – összhangban az Európai Uniós szabályozással – **a telepíttetőnek (vásárlónak) elegendő arról nyilatkoznia, hogy a jövőben képesített vállalkozással telepítteti majd a megvásárolni kívánt berendezést.** Lehetőség van tehát arra, hogy a telepíttető a vásárlást követően válassza ki a telepítést végző vállalkozást, klímaszerelőt.

A tanúsítvány továbbra is kötelező, melynek beszerzése és kitöltése a következő lépéseken át valósul meg:

> A Telepítési Tanúsítványt a Vásárló számára elküldjük elektronikus úton, nem módosítható fájl formátumban, az egyedi szerződéssel együtt.
>
> A Vásárló a nyomtatvány I. rész a) pontjának kitöltése és aláírása után visszaküldi részünkre elektronikus úton, nem módosítható fájl formátumban vagy postai úton.
>
> Ezután mi a tanúsítvány I. rész b) pontját az értékesített berendezésre vonatkozóan kitöltjük, majd a Vásárlónek elektronikus úton, nem módosítható fájl formátumban visszaküldésre kerül.
>
> További információk: www.nkvh.kormany.hu weboldalon található.

3.2 A légkondícionáló készülékek telepítéséhez azonban még további engedélyekre is szükség lehet, ennek felelőssége a Vásárlót terheli. Amennyiben a split klímaberendezés felszerelésénél az épület tartószerkezete vagy annak eleme is átalakításra kerül, akkor az illetékes hatóságnál építési engedélyt kell kérni. (312/2012. (XI. 8.) Korm. Rendelet)

3.3 A műemlékvédelem alá eső épületeknél a helyi önkormányzathoz kell fordulni.

3.4 Telepítés előtt továbbá érdemes minden esetben az adott település önkormányzati előírásait és saját rendeleteit tanulmányozni, mielőtt telepítik a klímaberendezést. A különböző településeken eltérőek lehetnek a szabályok, így ezek akár súlyos szankciót vonhatnak maguk után.

3.5 Társasházak esetén a társasházi képviselővel kell felvenni a kapcsolatot, mert ő tud tájékoztatást adni az adott társasházi szabályzatról. Illetve fontos támpontot adnak a Társasházi törvény (2003. évi CXXXIII.) vonatkozó előírásai is, melyeket feltétlenül szem előtt kell tartani a klímaberendezés telepítésekor.

5.2. Teljes klímarendszer telepítése – jogok és kötelezettségek

5.2.1. Eladó a klímakészüléken túl telepítéssel együtt kínált egységcsomagokat is kínál. A csomagban feltüntetett paramétereken és feltételeken túl minden egyedi igény külön megállapodás és szerződés tárgyát képezi.

A telepítés során a Vásárló kötelezettségei közé tartozik

• legkésőbb a megrendelést követő legkorábbi időpontban, de lehetőleg a rendelés előtt felvenni a kivitelezéssel kapcsolatosan az Eladóval a kapcsolatot,

•bejutást biztosítani a teljesítés helyét képező ingatlanba, feljutás a tetőre, a kivitelezés teljes időtartama alatt,

• a munkaterület kivitelezéssel érintett részeinek, mint udvar, tető, padlás, teljes kábelnyomvonal akadálymentessé tétele (pl. akadályt képező ingóságok elpakolása),

• a tetőn a napelemes mező helyének akadálymentesítése. Vásárló tudomásul veszi, hogy a használaton kívüli tetőtartó, parabola antenna, napkollektor, stb. leszerelése nem része a Eladó megbízásnak, ezek a kivitelezés megkezdéséig történő eltávolítása Vásárló kötelezettsége és költsége,

• a kivitelezéshez szükséges eszközök számára villamos energia folyamatos biztosítása, kiépített és megfelelő minőségű villamos hálózat megléte,

• építés alatt lévő ingatlan esetén a tetőszerkezet és héjazat megléte; meglévő tetőszerkezet héjazat esetén annak megfelelő minőségének és használhatóságának biztosítása (pl. szükségszerű karbantartás elvégzése)

• villamos hálózat szabványosságának biztosítása, a készülék működéséhez szükséges áramforrás (konnektor) telepítése

5.2.2. Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a fenti 5.2.1 pontban meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget és a munkaterület az előzetes egyeztetések ellenére nem alkalmas a kivitelezésre (így különösen, de nem kizárólagosan nem áll készen a tető, nincs kiépített villamos hálózat, stb.), úgy a Eladó szerződésszerű teljesítésének késedelme vagy elmaradása a Vásárlónak felróható, ezért Eladó jogosult a munkaterületről levonulni, illetőleg a megbízás teljesítését megtagadni. Felek rögzítik, hogy Eladó a már megfelelő munkaterületre csak újbóli kiszállási díj és az előző, meghiúsult munkanap 3.3. pontban meghatározott költségtérítés megfizetése feltételével kezdi meg kivitelezést, mely díjat Vásárló a Eladói díjon felül köteles megfizetni a Eladó részére, az erről kiállított számla alapján.

5.2.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vásárló helyett a Eladó akadálymentesíti a munkaterületet, illetve távolítja el az akadályt képező eszközt, a kivitelezés vonatkozásában nem megfelelő tetőszerkezetet szükség esetén megerősíti, a rossz állapotú héjazat esetén, a kivitelezés során sérült nagy mennyiségű héjazati elemeket kicseréli, a szerződés részeként nem egyeztetett hosszúságú és/vagy nehézségű kábelutat kiépíti (pl. 10m-nél hosszabb AC-kábel, kábelárok ásás), átépíti, felújítja vagy egyéb, előre nem látható körülmény merül fel, ami miatt a kivitelezés munkaideje jelentősen megnövekszik, akár több kiszállással jár, úgy ezen munkálatok és kiszállás ellenértékét Vásárló a vállalkozási szerződés szerinti Eladói díjon felül köteles megfizetni a Eladó részére, a Eladó által kiállított számla alapján.

5.2.4. Felek rögzítik, hogy a kivitelezés során Eladó bármely villanyszerelési boltban kapható standard szerelvényekkel (pl. fehér vezetékcsatornával vagy szürke MÜII-es csővel, illetve fekete UVálló gégecsővel) dolgozik, falon kívüli kivitelben. Amennyiben a Vásárló igénye eltér (pl. színes kábelcsatorna, kábelek falba történő bevésése) a telepítés során, úgy erről felek külön megállapodást kötnek és a munka ellenértékét Vásárló a Eladói díjon felül köteles a Eladó részére, az erről kiállított számla alapján.

5.2.5. Vásárló köteles a kivitelezés megkezdésekor a Eladóval való helyszíni egyeztetésre, ill. a kivitelezés folyamán a felmerülő kérdések, műszaki problémák, esztétikai kérdések esetén a helyszíni egyeztetés lehetőségét biztosítani a kivitelezés teljes időtartama alatt. Amennyiben a Vásárló ezt elmulasztja, ill. nincs jelen a kivitelezés során, úgy a Eladó a vonatkozó szabványok, az iparági gyakorlat és a helyszíni adottságok figyelembevételével, a legjobb tudása szerint kivitelezi a napelem üzemű készülék rendszert. Felek megállapodnak, hogy ha a Vásárló az egyeztetett, vagy az egyeztetés hiányában megvalósult műszaki, kivitelezési megoldáshoz képest utólagos változtatást igényel, ezen módosítás Vásárlóval előzetesen egyeztetett munkadíját Vásárló a Eladói díjon felül köteles a Eladó részére megfizetni, az erről szóló számla alapján.

5.2.6. Amennyiben a Vásárló felelősségi körébe tartozó okból (pl. munkaterület folyamatos biztosításának, munkavégzés lehetővé tételének akadályozása, helyszíni egyeztetés lehetőségének elmaradása stb.) a kivitelezés késedelmet szenved, ill. újbóli kiszállással jár, úgy annak a Vásárlóval előzetesen egyeztetett munkadíja a szerződött összegen felül, többletmunkaként kerül kiszámlázásra.

5.2.7. Felek megállapodnak, hogy Vásárló nem jogosult a kivitelezés során a szerződött műszaki tartalom módosítására, csak a módosítással járó többletköltség (újbóli kiszállási díj, külön megállapodás szerinti munkálatok ellenértéke, stb.) elfogadásával. A kivitelezés során felmerülő többletmunkák, többlet szerelési anyagok (pl. extra csövezés, kábel, vezeték, egyéb szerelési anyag) minden esetben többletköltséget jelentenek, amely összeg az Eladó által utólag (vagy a végszámla megküldésével egyidejűleg, esetleg azon extra tételként feltüntetve) a szerződött összegen felül kerül kiszámlázásra a Vásárlónak.

5.2.8. A Vásárlóval a kivitelezés során leegyeztetett műszaki megoldás (pl. napelem elhelyezés, klíma helye, kábelút, stb.), melyet a Vásárló a teljesítési igazolás aláírásával elfogadott, utólagos átalakítását Eladó külön, előzetesen egyeztetett díjazás ellenében végzi el, melyet a Vásárló a már megfizetett díjon felül köteles megfizetni az Eladó részére, az erre vonatkozó számla alapján.

5.2.9. Eladó a Vásárlóval – a távolságnak megfelelő, előzetesen egyeztetett időpontban jelenik meg a megbízással érintett helyszínen, esetleges késés esetén Eladó tájékoztatja a Vásárlót a késés mértékéről.

5.2.10. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a kivitelezés befejezésével a munkaterületen eltakarít, azt tisztán adja vissza a Vásárlónak.

5.2.11. Eladó kijelenti, hogy a beszerelni kívánt eszközök megfelelnek a vonatkozó európai irányelveknek, szabványoknak, illetve az azokat harmonizáló magyar jogszabályoknak, szabványoknak, környezetvédelmi előírásoknak.

5.2.12. Eladó indokolt esetben a teljesítés során eltérhet a webshopban megadott műszaki tartalomtól (konkrét márkáktól és típusoktól), de csak abban az esetben, ha a helyettesítő termékek minősége és műszaki tartalma az árajánlatban szereplőkkel egyező vagy annál jobb. Erről az Eladó köteles a Vásárlót előzetesen értesíteni.

5.2.13. A szerződő felek rögzítik, hogy a napelem üzemű készülék rendszer telepítése fő szabály szerint nem építési engedélyköteles tevékenység. Előfordulhatnak azonban ettől eltérő helyi szabályozások, illetőleg olyan helyi rendelkezés, amely a munkálatok megkezdését bejelentési kötelezettséghez köti. Felmerülhet az építési engedélyezés akkor is, amikor a jelen ÁSZF, illetőleg vállalkozási szerződés tárgyát képező megbízás egy már építési engedélyhez kötött nagyobb projekt része. A telepítést megelőzően a Vásárló köteles írásban tájékoztatni az Eladót a fenti körülmények fennállásáról. Ebben az esetben az építőipari kivitelezésről szóló 191/2009 (IX.15.) Korm. rendeletben foglalt előírásoknak megfelelően felelős műszaki vezető jár el és az építési napló (elektronikus) vezetése kötelező. Vásárló tudomásul veszi, hogy ezen információkat nem minden esetben ismerheti meg az Eladó. Vásárló tudomásul veszi, hogy az erre vonatkozó tájékoztatás elmulasztásáért teljeskörűen felel.

5.2.14. Amennyiben a telepítés a Felek által előzetesen egyeztetett határidőben a Vásárló felelősségi körébe tartozó okból (így különösen a Vásárlói kötelezettségek teljesítésének elmaradásai miatti okokból) késedelmet szenved, illetve újbóli kiszállással jár, úgy Vásárló ennek ellenértékét köteles a Eladói díjon felül megfizetni az Eladó részére.

5.2.15. Amennyiben a vállalkozási szerződés a Vásárló jelen ÁSZF szerinti, illetőleg vállalkozási szerződésben vállalt kötelezettségei nem teljesítése miatt vagy az Eladó érdekkörében felmerült okból meghiúsul, vagy a Vásárló a megkötött vállalkozási szerződéstől eláll, úgy Eladó jogosult a Eladói díj 25 %-os mértékének megfelelő összeget meghiúsulási kötbér címén a Vásárló felé kiszámlázni, a Vásárló pedig azt köteles a Eladó részére megfizetni. Amennyiben a Vásárló a megkötött vállalkozási szerződéstől eláll, és az előleget már befizette, a kötbér összegével csökkentve kerül az előleg visszatérítésre. Fogyasztó Vásárló esetén a kötbérfizetési kötelezettség a szerződéskötéstől számított 15.napon kezdődik.

5.2.16. Eladó tájékoztatja a Vásárlót, illetőleg Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kivitelezés során a legnagyobb elővigyázatosság ellenére is előfordulhat, hogy a héjazat elemei sérülnek (cserép) és az Eladó a napelemes mező alatt nem hagy sérült héjazati elemet. Ebben az adott héjazatnak – típusban és minőségben – megfelelő (nem repedt, fagyott) tartalék héjazati elem biztosítása a Vásárló kötelezettsége és költsége. Felek megállapodnak, hogy amennyiben nem áll rendelkezésre tartalék héjazati elem, úgy az Eladó a tető más, a napelemes mezővel nem érintett, könnyen megközelíthető helyéről pótolhatja a sérült elemet. Ennek későbbi pótlása a Vásárló kötelezettsége és költsége.

5.2.17. Felek rögzítik, hogy amennyiben a kivitelezés tartalék héjazati elem hiányában nem befejezhető, úgy az Eladó szerződésszerű teljesítésének késedelme vagy elmaradása a Vásárlónak felróható és az Eladó jogosult a megbízás teljesítését a héjazati elem pótlásáig felfüggeszteni és a megbízást csak újbóli kiszállási díj és Vásárlóval egyeztetett többletmunka díja fejében befejezni, mely díj megfizetésére Vásárló a Eladói díjon felül köteles az Eladó részére, az erről kiállított számla alapján.

5.2.18. Felek kötelesek egymást minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a vállalkozási szerződésben foglaltak eredményes, határidőre történő teljesítését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért az a fél felelős, akinek a mulasztás felróható.

5.2.19. Eladó köteles az eljárás során a Vásárló képviseletében annak érdekeit szem előtt tartva legjobb tudása szerint eljárni. Eladó jogosult a teljesítés során általa megbízott harmadik személyeket igénybe venni, akik teljesítéséért úgy felel, mintha maga járt volna el.

5.2.20. Vásárló tudomásul veszi, hogy Eladó pályázatírással és pályázati elszámolás összeállításával (az állami támogatás lehívásához szükséges dokumentáció összeállításával) nem foglalkozik, ez nem része a jelen ÁSZF tárgyát képező megbízásnak. Erre tekintettel Vásárló tudomásul veszi, hogy az ezzel kapcsolatos teljeskörű ügyintézés kizárólag a Vásárló kötelezettsége és költsége.

5.2.21. Amennyiben a késedelemre olyan okból kerül sor, amelyért a Eladó nem felel, így különösen az időjárási körülmények, anyag beszállítási problémák vagy amennyiben a felmerült és indokolt többletköltségeket a Vásárló nem vállalja, a teljesítés határideje a várakozási idővel meghosszabbodik.

5.2.22. Felek megállapodnak, hogy az egyedi szerződés tárgyát képező megbízás teljesítése körében egyező akarattal a Felek érdekkörén és ellenőrzési körén kívül eső körülménynek tekintik a napelemes iparágat és így a jelen szerződés szerinti megbízás teljesítéséhez szükséges napelemes berendezések beszerzését hátrányosan befolyásoló, nemzetközi piacon felmerült beszerzési nehézségeket, melyet a Felek egyező akarattal előre nem látható, a Felek által elháríthatatlan, a szokásos üzleti kockázat körén kívül eső körülménynek tekintenek. Erre figyelemmel megállapodnak a Felek abban, hogy ezen körülmények okozta késedelem vagy a szerződés meghiúsulása nem tekinthető a Eladó szerződésszegésének.

5.3. Műszaki átadás-átvétel

5.3.1. A vállalkozási szerződésben rögzítettek teljesítése a Eladó által kitűzött időpontban és értesítés alapján a kivitelezést követő műszaki átadás-átvételi eljárás során történik, amelyről a felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. A jegyzőkönyv igazolja a munka elvégzését és működőképes átadását (teljesítési igazolás), amelyet Vásárló és Eladó kapcsolattartója (vagy meghatalmazottja) ír alá. Amennyiben a felek felelős műszaki vezetőt, illetőleg műszaki ellenőrt vettek igénybe, úgy a jegyzőkönyvet ők is aláírják.

5.3.2. A Műszaki átadás-átvétel meghiúsulása

5.3.2.1. Amennyiben a Vásárló (kapcsolattartója, meghatalmazottja) a műszaki átadás-átvételi eljárás során a teljesítéssel kapcsolatban kifogást terjeszt elő, úgy azt a felek az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik. Amennyiben a hiba olyan kisebb hiba, amely az átadás-átvételt nem akadályozza, (tehát a rendszer rendeltetésszerű használatra alkalmas, vagyis élet, baleset- és vagyonvédelmi kockázatot nem rejt magában) úgy a hibalista felvételével az átadás-átvételi eljárás (teljesítés) megvalósul, és a Eladó köteles a hiba haladéktalan kijavítására.

5.3.2.2. Amennyiben a Vásárló (kapcsolattartója, meghatalmazottja) nem jelenik meg és/vagy megtagadja a teljesített munka átvételét, úgy a Eladó újabb időpontot tűz ki egy újabb műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatására – amennyiben a felek közösen más időpontban nem állapodnak meg - 10 munkanapon belüli időpontra. Ezzel egyidejűleg a Eladó a műszaki átadás-átvétellel kapcsolatos valamennyi dokumentációt a Vásárlónek a vállalkozási szerződésben rögzített címre és kapcsolattartó részére megküldi.

5.3.2.3 Amennyiben az újabb átadás-átvételi eljárás is sikertelen és a Vásárló kifogást nem terjeszt elő, úgy tekintendő, hogy Eladó a vállalkozási szerződés szerinti megbízást szerződésszerűen teljesítette és jogosult a Eladói díjról számlát kiállítani, mely alapján Vásárló a fizetési kötelezettségét teljesíteni köteles.

6. ELÁLLÁSI JOG ÉS ANNAK KÖVETKEZMÉNYEI

6.1. Az elállási és felmondási jog fennállása, feltételei és határideje

a) A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a távollévők között kötött szerződések esetében – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – indokolás nélküli elállási, illetve felmondási jog illeti meg.

b) Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Fogyasztó a Terméknek a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja elállási jogát.

Amennyiben a szerződés alapján:

- több Termék adásvétele történik, és azok átadása eltérő időpontban történik, az elállási határidő az utoljára átadott Termék átvételének napjától;
- a Termék több tételből vagy darabból áll, az utoljára átadott tétel vagy darab átvételének napjától;

- a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első Termék átvételének napjától számított 14 nap.

c) A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

d) Önálló szolgáltatási szerződés esetén a Fogyasztót a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése a Fogyasztó kifejezett, előzetes kérésére az elállási határidő lejárta előtt megkezdődött, a Fogyasztó a szerződést a jogszabályban meghatározott feltételek szerint felmondhatja.

e) Telepítést Igénylő Termékek esetében az elállási jog megítélése a szerződés tényleges tartalmától függ. Amennyiben a szerződés termékértékesítésre és ahhoz kapcsolódó telepítésre irányul, a telepítési kötelezettség önmagában nem eredményezi a Termék adásvételére vonatkozó elállási jog elvesztését, és nem változtatja meg automatikusan az elállási határidő kezdő időpontját.

f) Önálló szolgáltatási szerződés esetén a Fogyasztó elveszíti a jogszabály szerinti elállási, illetve felmondási jogát, ha a szolgáltatást az Eladó maradéktalanul teljesítette, feltéve, hogy a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elveszíti e jogát. Amennyiben a jogszabály előírja, a Fogyasztó erre vonatkozó nyilatkozatát tartós adathordozón is vissza kell igazolni.

g) A Fogyasztó elállási, illetve felmondási joga nem gyakorolható a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában meghatározott esetekben.

6.2. Az elállási és felmondási jog gyakorlásának módja

a) A Fogyasztó az elállási, illetve felmondási jogát az Eladóhoz intézett egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, különösen postai levélben, elektronikus levélben, a rendelkezésére bocsátott elállási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy az Eladó weboldalán biztosított elektronikus elállási funkció útján.

b) Az Eladó a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a jogszabály szerinti elállási nyilatkozatmintát, amelynek használata nem kötelező.

Az elállási jog gyakorlása online elállási funkció használatával

c) A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-a alapján az elállási, illetve felmondási jogát az Eladó weboldalán biztosított elektronikus elállási funkció használatával is gyakorolhatja.

d) Az elektronikus elállási funkció a www.sunnymood.hu weboldalon, az „Elállás a szerződéstől” megjelölés alatt érhető el, az elállási időszak teljes tartama alatt, jól látható és könnyen hozzáférhető módon.

e) A funkció használata során a Fogyasztó megadhatja:

- az elállási, illetve felmondási szándékára vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát;
- nevét;
- az érintett szerződés azonosításához szükséges adatokat;
- az elállás, illetve felmondás visszaigazolására szolgáló elektronikus elérhetőségét.

f) A Fogyasztó az elállási nyilatkozatot az „Elállás megerősítése” megjelölésű funkció használatával küldheti el az Eladó részére.

g) Az Eladó az elektronikus elállási funkció útján benyújtott nyilatkozatról indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón, különösen elektronikus levélben átvételi elismervényt küld a Fogyasztó részére, amely tartalmazza a nyilatkozat tartalmát, valamint annak benyújtási napját és időpontját.

h) Az elektronikus elállási funkció használata nem kizárólagos. A Fogyasztó az elállási, illetve felmondási jogát továbbra is gyakorolhatja az Eladóhoz intézett bármely más egyértelmű nyilatkozattal.

i) Az elállási, illetve felmondási jog határidőben gyakoroltnak minősül, ha a Fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a jogszabályban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

j) Az elállási, illetve felmondási jog határidőben történő gyakorlásának bizonyítása a Fogyasztót terheli.

6.3. Az elállás és felmondás jogkövetkezményei

a) Amennyiben a Fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, a jogszabályban meghatározott kivételekkel.

b) Az Eladó nem köteles visszatéríteni azokat a többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy a Fogyasztó az Eladó által felkínált legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

c) Az Eladó a visszatérítést a Fogyasztó által igénybe vett eredeti fizetési móddal megegyező módon teljesíti, kivéve, ha a Fogyasztó más visszatérítési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul. A Fogyasztót a visszatérítés következtében többletdíj nem terhelheti.

d) Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az Eladó mindaddig visszatarthatja a visszatérítendő összeget, amíg a Terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. E visszatartási jog nem illeti meg az Eladót, ha vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza.

e) A Fogyasztó köteles a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül az Eladó részére visszaküldeni vagy átadni, kivéve, ha az Eladó vállalta a Termék visszafuvarozását. A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó a Terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

f) A Termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha az Eladó annak viselését vállalta, vagy a jogszabályban előírt előzetes tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta. A nem postai úton visszaküldhető Termékek visszaszállításának költségéről az Eladó a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja a Fogyasztót.

g) A Fogyasztó kizárólag a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel, feltéve, hogy az Eladó az elállási jogról a jogszabályban előírt tájékoztatást megfelelően teljesítette.

h) Amennyiben a Fogyasztó kifejezett kérésére az önálló szolgáltatás teljesítése az elállási, illetve felmondási határidő lejárta előtt megkezdődött, és a Fogyasztó a szolgáltatási szerződést a teljesítés befejezése előtt jogszerűen megszünteti, köteles lehet a megszüntetés közlésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét megfizetni, a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

i) Több termékből álló, egységes csomagajánlatra vonatkozó szerződéstől történő teljes elállás esetén a Fogyasztó köteles a csomag valamennyi Termékét, ideértve az akció keretében biztosított

ajándékterméket is, visszaszolgáltatni. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat, különösen a hibás teljesítésből eredő igényeket.

6.4. A Fogyasztó kötelezettségei elállás esetén

a) A Fogyasztó köteles a Terméket sértetlen állapotban, az eredeti csomagolásban, legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszajuttatni.
b) A Fogyasztó kizárólag a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatból eredő értékcsökkenésért nem felel. Egyéb esetben a Szolgáltató jogosult az értékcsökkenés összegét a visszatérítésből levonni.

6.5. Elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát különösen az alábbi esetekben:

a) olyan szolgáltatás nyújtása esetén, amelyet a Fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével teljes egészében teljesítettek, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát,
b) olyan Termék tekintetében, amelyet a Fogyasztó személyére szabtak vagy kifejezett kérésére állítottak elő,
c) olyan zárt csomagolású Termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

6.6. Vállalkozás (B2B) esetén alkalmazott szabályok

a) Amennyiben a Vásárló nem minősül Fogyasztónak, úgy őt a törvényi 14 napos elállási jog nem illeti meg.
b) A Vállalkozás Vásárló által történő indokolás nélküli elállás esetén a Szolgáltató jogosult **20% kötbért** felszámítani, amelyet a Vásárló köteles megfizetni.
c) A kötbér a Vállalkozás által fizetendő vételárból kerül levonásra, vagy – amennyiben a vételár már kiegyenlítésre került – a Szolgáltató a kötbért a visszafizetendő összegből vonja le.

7. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

7.1. Kellékszavatosság

a) A Vásárló a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a hibás teljesítés esetén.
b) A teljesítés hibás, ha a Termék vagy Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.
c) Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló kérheti:

- a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az a Szolgáltató számára lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna,
- arányos árleszállítást,
- a hibát a Vásárló maga kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja a Szolgáltató költségére,

- a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, nem tudja teljesíteni, vagy a kijavítás/kicserélés nem felelt meg

d) Fogyasztó Vásárló esetén a teljesítéstől számított két éven belül lehet kellékszavatossági igényt érvényesíteni; Vállalkozás Vásárló esetén ez az időtartam egy év.

7.2. Termékszavatosság

a) Termékszavatossági igény kizárólag a Fogyasztót illeti meg.
b) Hibás Termék esetén a Fogyasztó a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben követelheti a Termék kijavítását vagy kicserélését.
c) Termékszavatossági igény a Termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

7.3. Jótállás

a) A Szolgáltató a hatályos jogszabályok alapján egyes Termékekre kötelező jótállást vállal. A jótállás időtartamát és feltételeit a Termékhez mellékelt jótállási jegy tartalmazza.
b) A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő szavatossági jogait nem érinti.
c) A jótállási igény a jótállási idő alatt érvényesíthető, ha a Termék a rendeltetésszerű használat mellett meghibásodik.
d) A jótállási igény érvényesítésének feltétele, hogy a Vásárló bemutassa a vásárlást igazoló bizonylatot (számla vagy nyugta).

7.4. 10 év jótállás a GenZ napelemes klímára

a) A Szolgáltató önként vállalt jótállás keretében a GenZ napelemes klímaberendezésre a vásárlástól számított **10 év jótállást biztosít**.
b) A 10 éves jótállás feltétele a Termék rendeltetésszerű használata, valamint az előírt karbantartási és üzemeltetési feltételek betartása.
c) A jótállás nem terjed ki a hibás üzemeltetésből, a karbantartási kötelezettségek elmulasztásából, szakszerűtlen kezelésből, illetve külső behatásból (pl. villámcsapás, áramszünet, elemi kár) eredő meghibásodásokra.
d) A jótállás körében a Szolgáltató elsődlegesen kijavítást vagy cserét biztosít; ha erre nincs lehetőség, a Vásárlót árleszállítás vagy a szerződéstől való elállás illeti meg.

8. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

a) A Szolgáltató felelőssége a Webáruházban megvásárolt Termékek és Szolgáltatások hibátlan teljesítésére terjed ki, a jogszabályokban előírt kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási kötelezettségekkel összhangban.
b) A Szolgáltató nem vállal felelősséget:
a) a Termék rendeltetésellenes vagy szakszerűtlen használatából, telepítéséből, karbantartásának elmulasztásából eredő hibákért vagy károkért,
b) a Vásárló által átadott hibás, hiányos vagy valótlan adatokból eredő teljesítési késedelemért vagy hibáért,
c) a Termék üzemeltetése során bekövetkező olyan károkért, amelyek harmadik fél vagy külső körülmény (pl. áramszünet, hálózati hiba, elemi kár, vis maior) következményei.

c) A Szolgáltató a jogszabályban kötelezően előírt eseteken túlmenően nem felel a Vásárlót ért közvetett vagy következményi károkért (pl. elmaradt haszon, termeléskiesés, adatvesztés).
d) A Szolgáltató felelőssége – a fogyasztói szerződésekben kógens jogszabályi rendelkezések kivételével – legfeljebb a vitatott Termék vagy Szolgáltatás vételárának összegéig terjed.

9. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

a) A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően kezeli.
b) A Vásárló a megrendelés során köteles a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató az adatokat kizárólag a megrendelés teljesítése, a számlázás, valamint a jogszabályban meghatározott kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.
c) A Vásárló személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a Webáruház felületén elérhető.
d) Cofidis áruhitel igénylése esetén a Szolgáltató a Vásárló által megadott adatokat a hiteligénylés lebonyolítása érdekében továbbítja a Cofidis Magyarországi Fióktelepe részére. A hitelbírálat és a hitelnyújtás feltételeit kizárólag a Cofidis határozza meg, a Szolgáltató a hitelbírálat eredményéért felelősséget nem vállal.
e) A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Webáruház használata során a Szolgáltató a működéshez szükséges sütiket (cookie-kat) alkalmazhat. A cookie-kezelés részleteit a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

10. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

10.1. Ügyfélszolgálat elérhetőségei

A Vásárló a Termékekkel, Szolgáltatásokkal vagy a szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

Cégnév: Sunny Mood Kft.
Postai cím: 1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
E-mail: energia@sunnymood.hu

10.2. Panaszkezelés menete

10.2.1. Hiányos-, vagy téves szállításon alapuló mennyiségi kifogásokat, ill. minőségi kifogásokat felismerhető hiányosságok esetén, haladéktalanul írásban közölni kell az Eladóval, a berendezést kísérő Szállítólevélen, vagy számlán történő megjegyzéssel az átvételkor felvett jegyzőkönyvben. Nem felismerhető hiányosságokat a felismeréstől számított 7 napon belül, de legkésőbb a jótállási idő utolsó napjáig kell írásban az Eladóval közölni. Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a fentiek szerint kifogásolt árut, ill. hiányosságot megvizsgálja, vagy független intézménnyel megvizsgáltassa. A független

intézmény szakvéleményét a Felek kötelesek alapul venni esetleges jogvitájuk során. A kifogásolt berendezést az Eladó által megjelölt helyre kell a Vásárlónak – saját költségén – visszaküldeni/szállítani. Amennyiben az Eladó a kifogást elismeri illetőleg a vizsgálat a kifogás jogosságát igazolja, Eladó jogosult a hibát – saját választása szerint – javítással, pótlólagos alkatrész szállítással vagy cserével megszüntetni. A minőségi kifogás jogosságának megállapításáig, a Vásárló kérésére az Eladó cserekészüléket biztosít, melyet a Vásárló részére leszámláz. A kifogás jogosságát megállapító vizsgálati döntés után az Eladó a leszámlázott cserekészülék értékét jóváírja.

10.2.2. A fogyasztó írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, vagy a 6.1 pontban részletezett kifogásokra vonatkozik.

A panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. A panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- ✔ a fogyasztó neve, lakcíme,
- ✔ a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- ✔ a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- ✔ a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- ✔ a jegyzőkönyvet felVásárló személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- ✔ a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

- ✔ A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

10.2.3. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

A) . Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a

fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: http://www.kormanyhivatal.hu/

B) . Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. Eladó és Vásárló vitás ügyeiket elsődlegesen békés úton próbálják rendezni. Az ilyen módon nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, kizárólagos illetékességét.

C). Békéltető testületi eljárás

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

D) Online Vitrendezési Platform (ODR)

A Fogyasztó jogosult igénybe venni az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is, amely az alábbi linken érhető el:
https://ec.europa.eu/odr

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

11.1. Alkalmazandó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés és az általa elfogadott fizetési módok vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a Vásárló állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a

2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

11.3. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét, jogszerűségét és végrehajthatóságát. Az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan szabály lép, amely a jogszabályi előírásokkal összhangban áll, és a felek gazdasági céljainak leginkább megfelel.

11.4. Teljességi klauzula

A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Vásárló között létrejött szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A szerződés teljes egészében a felek közötti megállapodást tartalmazza, és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatot, ajánlatot vagy megállapodást hatályon kívül helyez.

11.5. Kapcsolódó dokumentumok

A Vásárló a Termékhez kapcsolódóan külön dokumentumokat is kap (pl. jótállási jegy, használati útmutató, adatkezelési tájékoztató), amelyek a szerződés részét képezik, és az ÁSZF-fel együtt alkalmazandók.

11.6. Hatálybalépés

A jelen ÁSZF 2026.11.05 napjától hatályos, és visszavonásig érvényes.