SUNNY MOOD KFT.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

napelem üzemű készülék rendszerek kivitelezéséhez

A SUNNY MOOD Kft. (továbbiakban: Vállalkozó) Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF)

**A SZERZŐDÉS ALANYAI**

**1. Megrendelő:** Megrendelő azon Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő természetes személy, aki a Vállalkozóval napelemes légkondicionáló vagy hőszivattyú rendszer telepítésére és üzembe helyezésére vonatkozó vállalkozási szerződést köt az abban rögzített egyedi megrendelés alapján és a vállalkozási szerződés megkötésével elfogadja a Vállalkozó által előírt jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltakat.

**2. Vállalkozó:** Sunny Mood Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 6100 Kiskunfélegyháza, Holló Béla utca 1..; cégjegyzékszáma: 03-09-136672; adószáma: 27090633-2-03), amely hibrid napelem üzemű készülékek és ehhez kapcsolódó rendszerek értékesítésével, telepítésével és üzembe helyezésével foglalkozó gazdasági társaság, amely a Megrendelővel az ezen tevékenysége tárgyban kötött vállalkozási szerződés alapján jogviszonyba kerül.

## 1. AZ ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

1.1. Jelen ÁSZF teljes egészében nyilvános, a Vállalkozó minden általában elvárható intézkedést megtett, annak érdekében, hogy a Megrendelő az ÁSZF-et még az egyedi megrendelés tárgyában létrejött vállalkozási szerződés megkötése előtt megismerje. A vállalkozási szerződés részét képezi a felek között létrejött bármilyen megállapodás, megrendelés, igazolás, kérés, kialakult szokás.

1.2. Minden, a Vállalkozó és a Megrendelő között létrejött, külön egyedi megrendelést tartalmazó vállalkozási szerződésben (a jelen ÁSZF alkalmazásában a továbbiakban: vállalkozási szerződés) nem szabályozott kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltakat kell alkalmazni. A Megrendelő és Vállalkozó által megkötött vállalkozási szerződés, valamint a jelen ÁSZF közötti bármely ellentmondás esetén a vállalkozási szerződés alkalmazandó.

1.3. A jelen ÁSZF a Vállalkozó és – a Ptk. értelmében fogyasztónak minősülő – Megrendelő között létrejött, napelem alapú rendszer elemeinek helyszíni telepítése, üzembehelyezése és annak regisztrálásával kapcsolatos ügyintézés lebonyolítása tárgyában megkötött vállalkozási szerződés felek jogaira és kötelezettségeire, fizetési kötelezettségekre és feltételekre, teljesítési határidőkre és feltételekre, műszaki átadás-átvételre, jótállásra vonatkozó rendelkezéseit rögzíti.

1.4. Jelen ÁSZF vonatkoztatható szakaszai azon egyedi vállalkozási szerződések tekintetében is hatályosak, amely esetekben a Megrendelő napelemekkel már rendelkezik, és ehhez kéri napelem üzemű készülék installálását.

## 2. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK

2.1. Felek a Megrendelő által elfogadott árajánlat alapján megkötött egyedi vállalkozási szerződés aláírását követően a napelem üzemű rendszerek telepítésének időpontjáról (teljesítés) a 2.2. pontban rögzítettek figyelembevételével előzetesen egyeztetnek. A teljesítés három együttes előfeltétele:

1) A mindkét fél által aláírt, eredeti vállalkozási szerződés megléte.

2) Az árajánlatban rögzített előleg beérkezése díjbekérő alapján az abban megadott határnapig.

3) A megbízással érintett helyszín és munkaterület biztosítása a kivitelezés megkezdéséhez a jelen ÁSZF 4. fejezetében foglaltak szerint.

2.2. Vállalkozó – amennyiben felek másképp nem állapodnak meg – köteles legkésőbb a 2.1-es pontban felsorolt összes feltétel együttes teljesülését, követő 270 (kettőszázhetven) naptári napon belül a rendszert I. osztályú minőségben a telepítési helyszínre leszállítani, készre szerelni és üzemkészen átadni.

2.3. Amennyiben a Vállalkozó a 2.2. pontban meghatározott vagy a Felek által írásban módosított teljesítési határidőhöz képest olyan okból késedelembe esik, amelyért felelős, a Megrendelő a késedelemmel érintett naptári napokra napi 500 Ft késedelmi kötbérre jogosult.

A késedelmi kötbér a Vállalkozó késedelmének időtartamára jár, és annak összegét a Megrendelő jogosult a még esedékes vállalkozói díjba beszámítani. A kötbérfizetési kötelezettség nem áll fenn arra az időszakra, amelyben a teljesítést a Megrendelő szerződésszegése vagy a Vállalkozó felelősségi körén kívül eső, a teljesítést ténylegesen akadályozó körülmény késlelteti.

2.4. A kiszállítás és a telepítés a 2.1. pontban meghatározott, előzetesen már egyeztetett időponttól eltérő időpontban kizárólag abban az esetben történhet, amennyiben az időjárási-, vagy egyéb körülmények a munkavégzés megkezdését lehetetlenné teszik. Erről Vállalkozó köteles Megrendelőt előzetesen értesíteni.

2.5. Felek rögzítik, hogy amennyiben a teljesítés késedelemére olyan okból kerül sor, amelyért a Vállalkozó nem felel (így különösen a teljesítésre kiható jogszabályi változások, időjárási körülmények, a Megrendelő jelen ÁSZF-ben vagy a vállalkozási szerződésben vállalt kötelezettségeinek nem teljesítése), úgy a teljesítés határideje a várakozási idővel, megrendelői kötelezettség teljesítésének határidejével automatikusan meghosszabbodik.

2.6. Felek a fenti 2.4. és 2.5. pontokban rögzített esetekben kötelesek egymással egyeztetni arról, hogy a felmerült körülmények között milyen megoldás látszik célszerűnek a kivitelezés szerződés szerinti határidőre történő befejezése szempontjából.

2.7. A Vállalkozó az általa értékesített, a Megrendelő részére átadott, önálló ingó dolognak minősülő berendezések tulajdonjogát a teljes vállalkozói díj kiegyenlítéséig fenntartja, amennyiben a tulajdonjog-fenntartás az adott berendezés jogi és műszaki jellegére tekintettel alkalmazható.

A tulajdonjog-fenntartás nem érinti a Megrendelő jogszabályon alapuló fogyasztói jogait, és nem jogosítja fel a Vállalkozót a berendezések önhatalmú leszerelésére, elszállítására vagy a rendszer működésének egyoldalú korlátozására.

A Megrendelő fizetési késedelme esetén a Vállalkozó írásbeli fizetési felszólítást küldhet, késedelmi kamatot érvényesíthet, valamint jogosult a fennálló követelését jogszerű követelésérvényesítési eljárás keretében behajtani.

A berendezések visszavételére, leszerelésére vagy elszállítására a Megrendelővel kötött külön megállapodás, illetve végrehajtható határozat alapján kerülhet sor. Az ezzel összefüggő indokolt és igazolt költségek a Megrendelőt a jogszabályok szerint terhelhetik.

**2.8. Rendkívüli teljesítési akadályok**

Amennyiben a szerződés megkötését követően a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és észszerű intézkedésekkel el nem hárítható rendkívüli körülmény következik be, amely a berendezések beszerzését, szállítását vagy a kivitelezés teljesítését átmenetileg akadályozza, a Vállalkozó köteles erről a Megrendelőt indokolatlan késedelem nélkül írásban tájékoztatni.

Ilyen körülmény lehet különösen a nemzetközi ellátási láncok rendkívüli zavara, a gyártás vagy a nemzetközi áruszállítás tartós leállása, járványügyi korlátozás, háborús esemény, hatósági intézkedés vagy más, a teljesítést közvetlenül akadályozó rendkívüli esemény.

A Felek az akadály várható időtartamának és a teljesítés lehetőségeinek ismeretében egyeztetnek a teljesítési határidő módosításáról, a műszakilag egyenértékű helyettesítő berendezés alkalmazásáról vagy a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséről.

A Vállalkozó a rendkívüli körülmény fennállásáról és a teljesítés várható alakulásáról a Megrendelőt rendszeresen tájékoztatja.

Amennyiben a teljesítés véglegesen lehetetlenné válik, a szerződés megszűnésével a Felek elszámolnak egymással. A visszajáró összegek megfizetésére a Felek külön, írásban részletfizetési vagy halasztott fizetési megállapodást köthetnek.

A jelen rendelkezés nem korlátozza a Megrendelő jogszabályon alapuló elállási, felmondási és egyéb fogyasztói jogait, valamint nem érinti a kötelező visszatérítési határidőket.

**3. FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK**

3.1. A Megrendelő és Vállalkozó által, egyedi megrendelés alapján létrejött vállalkozási szerződés szerinti vállalkozói díjat, valamint az esetleges egyéb – vállalkozói díj részét nem képező további díjakat és költségeket – Megrendelő a Vállalkozó által kiállított számla alapján fizeti.

3.2. A vállalkozói díj Vállalkozónak a vállalkozási szerződés teljesítésével kapcsolatos minden költségére fedezet nyújt, így Vállalkozó egyéb költségei megtérítésének igényével nem lép fel Megrendelő felé. Ez alól kivételt képeznek a jelen ÁSZF-jében részletezett, valamint a vállalkozási szerződésben rögzített, pótmunkával, újbóli kiszállással járó feladatok elvégzésének ellenértéke és költségei, melyeket Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles megfizetni a Vállalkozó részére.

3.3. Amennyiben a Vállalkozó a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban a kivitelezés helyszínén megjelenik, azonban a munkavégzés a Megrendelő olyan szerződéses kötelezettségének megszegése miatt nem kezdhető meg vagy nem folytatható, amelyért a Megrendelő felelős, a Vállalkozó jogosult az ebből eredő indokolt többletköltségeinek megtérítésére.

Az újbóli vagy eredménytelen kiszállás költsége 350 Ft/megtett kilométer, a Vállalkozó telephelye és a kivitelezés helyszíne közötti oda-vissza útvonal alapján számítva.

Amennyiben a Megrendelő szerződésszegése következtében a kivitelezőcsapat teljes munkanapja igazoltan kiesik, a Vállalkozó legfeljebb 150 000 Ft/nap költségtérítést érvényesíthet. Részleges munkanapkiesés esetén kizárólag a tényleges kieséssel arányos, indokolt összeg követelhető.

A Vállalkozó köteles a költségigény alapjául szolgáló körülményeket és a kiesés mértékét igazolni. Ugyanazon költség vagy kár több jogcímen nem érvényesíthető. A jelen pont szerinti díjak nem alkalmazhatók a Megrendelő jogszerű, indokolás nélküli elállásának vagy felmondásának szankcionálására.

3.4. A Megrendelő köteles a számla kiállításához szükséges, valós és pontos számlázási adatokat a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani, valamint azok változásáról a Vállalkozót időben tájékoztatni. A számla kiállítására a teljesítésre irányadó adójogszabályok szerint kerül sor. A Megrendelő hibás vagy hiányos adatszolgáltatásából eredő, igazolt többletköltségekért a Megrendelő a neki felróható körben felel.

3.5. A vállalkozói díj, illetőleg minden ezen felül fizetendő díj és költség akkor minősül megfizetettnek, amikor az a Vállalkozó által megadott bankszámlán jóváírásra, illetőleg a Vállalkozó részére készpénzben átadásra került.

3.6. A vállalkozási szerződésben meghatározott vállalkozói díj a szerződés megkötésével rögzítettnek minősül.

Amennyiben a szerződés teljesítését érintő, a szerződéskötéskor előre nem látható körülmények miatt a teljesítés költségei jelentősen megváltoznak, a Vállalkozó jogosult a szerződés módosítását írásban kezdeményezni, annak indokait és a javasolt új vállalkozói díjat megjelölve.

A vállalkozói díj módosítására kizárólag a Felek kifejezett megállapodásával kerülhet sor. A Megrendelő hallgatása vagy válaszának elmaradása nem minősül a módosítás elfogadásának.

Megállapodás hiányában a Felek jogaira és kötelezettségeire az eredeti szerződés, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

**4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

4.1. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó szerződésszerű feltételeként a munkaterületet az alábbiak szerint biztosítja a Vállalkozó részére:

• bejutás a teljesítés helyét képező ingatlanba, feljutás a tetőre, a kivitelezés teljes időtartama alatt,

• a munkaterület kivitelezéssel érintett részeinek, mint udvar, tető, padlás, teljes kábelnyomvonal akadálymentessé tétele (pl. akadályt képező ingóságok elpakolása),

• a tetőn a napelemes mező helyének akadálymentesítése. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a használaton kívüli tetőtartó, parabola antenna, napkollektor, stb. leszerelése nem része a Vállalkozó megbízásnak, ezek a kivitelezés megkezdéséig történő eltávolítása Megrendelő kötelezettsége és költsége,

• a kivitelezéshez szükséges eszközök számára villamos energia folyamatos biztosítása, kiépített és megfelelő minőségű villamos hálózat megléte,

• építés alatt lévő ingatlan esetén a tetőszerkezet és héjazat megléte; meglévő tetőszerkezet héjazat esetén annak megfelelő minőségének és használhatóságának biztosítása (pl. szükségszerű karbantartás elvégzése)

• villamos hálózat szabványosságának biztosítása, a készülék működéséhez szükséges áramforrás (konnektor) telepítése

4.2. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a fenti 4.1 pontban meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget és a munkaterület az előzetes egyeztetések ellenére nem alkalmas a kivitelezésre (így különösen, de nem kizárólagosan nem áll készen a tető, nincs kiépített villamos hálózat, stb.), úgy a Vállalkozó szerződésszerű teljesítésének késedelme vagy elmaradása a Megrendelőnek felróható, ezért Vállalkozó jogosult a munkaterületről levonulni, illetőleg a megbízás teljesítését megtagadni. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a már megfelelő munkaterületre csak újbóli kiszállási díj és az előző, meghiúsult munkanap 3.3. pontban meghatározott költségtérítés megfizetése feltételével kezdi meg kivitelezést, mely díjat Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles megfizetni a Vállalkozó részére, az erről kiállított számla alapján.

4.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő helyett a Vállalkozó akadálymentesíti a munkaterületet, illetve távolítja el az akadályt képező eszközt, a kivitelezés vonatkozásában nem megfelelő tetőszerkezetet szükség esetén megerősíti, a rossz állapotú héjazat esetén, a kivitelezés során sérült nagy mennyiségű héjazati elemeket kicseréli, a szerződés részeként nem egyeztetett hosszúságú és/vagy nehézségű kábelutat kiépíti (pl. 10m-nél hosszabb AC-kábel, kábelárok ásás), átépíti, felújítja vagy egyéb, előre nem látható körülmény merül fel, ami miatt a kivitelezés munkaideje jelentősen megnövekszik, akár több kiszállással jár, úgy ezen munkálatok és kiszállás ellenértékét Megrendelő a vállalkozási szerződés szerinti vállalkozói díjon felül köteles megfizetni a Vállalkozó részére, a Vállalkozó által kiállított számla alapján. A jelen pont szerinti munkálatok megrendelésére, díjazására és elszámolására a 4.7. pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók.

4.4. Felek rögzítik, hogy a kivitelezés során Vállalkozó bármely villanyszerelési boltban kapható standard szerelvényekkel (pl. fehér vezetékcsatornával vagy szürke MÜII-es csővel, illetve fekete UVálló gégecsővel) dolgozik, falon kívüli kivitelben. Amennyiben a megrendelő igénye eltér (pl. színes kábelcsatorna, kábelek falba történő bevésése) a telepítés során, úgy erről felek külön megállapodást kötnek és a munka ellenértékét Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére, az erről kiállított számla alapján.

4.5. Megrendelő köteles a kivitelezés megkezdésekor a Vállalkozóval való helyszíni egyeztetésre, ill. a kivitelezés folyamán a felmerülő kérdések, műszaki problémák, esztétikai kérdések esetén a helyszíni egyeztetés lehetőségét biztosítani a kivitelezés teljes időtartama alatt. Amennyiben a Megrendelő ezt elmulasztja, ill. nincs jelen a kivitelezés során, úgy a Vállalkozó a vonatkozó szabványok, az iparági gyakorlat és a helyszíni adottságok figyelembevételével, a legjobb tudása szerint kivitelezi a napelem üzemű készülék rendszert. Felek megállapodnak, hogy ha a Megrendelő az egyeztetett, vagy az egyeztetés hiányában megvalósult műszaki, kivitelezési megoldáshoz képest utólagos változtatást igényel, ezen módosítás Megrendelővel előzetesen egyeztetett munkadíját Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére megfizetni, az erről szóló számla alapján.

4.6. Amennyiben a Megrendelő felelősségi körébe tartozó okból (pl. munkaterület folyamatos biztosításának, munkavégzés lehetővé tételének akadályozása, helyszíni egyeztetés lehetőségének elmaradása stb.) a kivitelezés késedelmet szenved, ill. újbóli kiszállással jár, úgy annak a Megrendelővel előzetesen egyeztetett munkadíja a szerződött összegen felül, többletmunkaként kerül kiszámlázásra.

4.7. A Megrendelő a kivitelezés során jogosult a szerződésben meghatározott műszaki tartalom módosítását kezdeményezni. A Vállalkozó a módosítás műszaki megvalósíthatóságáról, a szükséges

további munkálatokról, azok díjáról és a teljesítési határidőre gyakorolt hatásáról a Megrendelőt előzetesen tájékoztatja. A Megrendelő által igényelt, az eredeti szerződéses műszaki tartalmon túlmutató pótmunkák elvégzésére és azok ellenértékének felszámítására a Felek előzetes, igazolható megállapodása alapján kerülhet sor.

Amennyiben a kivitelezés során olyan, előzetesen fel nem ismert műszaki körülmény merül fel, amely további munkálatokat vagy anyagfelhasználást tesz szükségessé, a Vállalkozó köteles erről a Megrendelőt tájékoztatni, és a várható többletköltségeket közölni. A szerződés eredeti műszaki tartalmának megfelelő, szerződésszerű teljesítéshez szükséges munkák és anyagok ellenértékét a vállalkozói díj tartalmazza. Az előzetesen nem egyeztetett költségek kizárólag akkor számíthatók fel külön, ha azok megtérítésére a Vállalkozó a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján jogosult.

4.8. A Megrendelővel a kivitelezés során leegyeztetett műszaki megoldás (pl. napelem elhelyezés, klíma helye, kábelút, stb.), melyet a Megrendelő a teljesítési igazolás aláírásával elfogadott, utólagos átalakítását Vállalkozó külön, előzetesen egyeztetett díjazás ellenében végzi el, melyet Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles megfizetni a Vállalkozó részére, az erre vonatkozó számla alapján.

4.9. Vállalkozó a Megrendelővel – a távolságnak megfelelő, Budapesten és környékén reggel 9:00-ig előzetesen egyeztetett időpontban jelenik meg a megbízással érintett helyszínen, esetleges késés esetén Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt a késés mértékéről.

4.10. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a kivitelezés befejezésével a munkaterületen eltakarít, azt tisztán adja vissza a Megrendelőnek.

4.11. Vállalkozó kijelenti, hogy a beszerelni kívánt eszközök megfelelnek a vonatkozó európai irányelveknek, szabványoknak, illetve az azokat harmonizáló magyar jogszabályoknak, szabványoknak, környezetvédelmi előírásoknak.

4.12. A Vállalkozó az egyedi vállalkozási szerződésben meghatározott berendezésektől, márkáktól vagy típusoktól kizárólag a Megrendelő előzetes hozzájárulásával térhet el. A helyettesítő berendezés műszaki és minőségi jellemzői nem lehetnek kedvezőtlenebbek az eredetileg szerződött termék jellemzőinél. A módosítás nem járhat a Megrendelő számára többletköltséggel, kivéve, ha erről a Felek kifejezetten megállapodnak.

4.13. Felek rögzítik, hogy a napelem üzemű készülékrendszer önálló telepítése főszabály szerint nem építési engedélyköteles tevékenység. Az adott ingatlan elhelyezkedése, műszaki adottságai, védettsége, valamint a kivitelezés kapcsolódása más építési tevékenységhez azonban további hatósági, településképi vagy egyéb követelmények alkalmazását teheti szükségessé.

A Megrendelő köteles a Vállalkozót a kivitelezést megelőzően tájékoztatni az ingatlanra vonatkozó, általa ismert olyan korlátozásokról, hatósági előírásokról és folyamatban lévő építési munkálatokról, amelyek a telepítést érinthetik.

A Vállalkozó a saját tevékenységéhez kapcsolódó szakmai és jogszabályi követelmények teljesítéséért felel. Az elektronikus építési napló vezetésére, valamint felelős műszaki vezető alkalmazására akkor kerül sor, ha azt az adott kivitelezési tevékenységre irányadó előírások megkövetelik. A Megrendelő által elmulasztott tájékoztatásból eredő, igazolt többletköltségekért és károkért a Megrendelő a neki felróható körben felel.

4.14. Amennyiben a telepítés a 2.2 szerinti, Felek által előzetesen egyeztetett határidőben (módosított határidőben) Megrendelő felelősségi körébe tartozó okból (így különösen a 2.4, 2.5, a 4. fejezetben

rögzített megrendelői kötelezettségek teljesítésének elmaradásai miatti okokból) késedelmet szenved, illetve újbóli kiszállással jár, úgy Megrendelő ennek ellenértékét köteles a vállalkozói díjon felül megfizetni a Vállalkozó részére.

4.15. A szerződés meghiúsulása, meghiúsulási kötbér

Amennyiben a vállalkozási szerződés teljesítése a Megrendelő olyan szerződésszegése következtében hiúsul meg, amelyért felelős, és a Vállalkozó emiatt jogszerűen eláll a szerződéstől vagy azt felmondja, a Megrendelő meghiúsulási kötbért köteles fizetni.

Meghiúsulási kötbér alapjául szolgálhat különösen, ha a Megrendelő a kivitelezéshez szükséges munkaterületet ismételt írásbeli felszólítás és megfelelő póthatáridő biztosítása ellenére sem bocsátja rendelkezésre, vagy más lényeges szerződéses kötelezettségének megszegésével a teljesítést véglegesen meghiúsítja.

A meghiúsulási kötbér mértéke az egyedi vállalkozási szerződésben meghatározott teljes, bruttó vállalkozói díj **20%-a**.

A kötbér érvényesítéséhez a Vállalkozónak nem szükséges igazolnia, hogy a szerződésszegésből tényleges kára keletkezett. A kötbért meghaladó, igazolt kárát a Vállalkozó a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint érvényesítheti.

A meghiúsulási kötbér nem alkalmazható a Megrendelőt jogszabály alapján megillető elállási vagy felmondási jog jogszerű gyakorlása esetén. A Megrendelő egyéb, jogszerű elállása vagy felmondása esetén a Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint számolnak el.

A szerződés megszűnésekor a Vállalkozó a Megrendelő által megfizetett előleggel elszámol. Az esedékes és jogszerűen érvényesíthető kötbérkövetelését az előleg visszafizetésére vonatkozó követeléssel szemben a jogszabályi feltételek szerint beszámíthatja, a fennmaradó összeget pedig visszatéríti.

4.16. Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, illetőleg Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kivitelezés során a legnagyobb elővigyázatosság ellenére is előfordulhat, hogy a héjazat elemei sérülnek (cserép) és Vállalkozó a napelemes mező alatt nem hagy sérült héjazati elemet. Ebben az adott héjazatnak – típusban és minőségben – megfelelő (nem repedt, fagyott) tartalék héjazati elem biztosítása a Megrendelő kötelezettsége és költsége. Felek megállapodnak, hogy amennyiben nem áll rendelkezésre tartalék héjazati elem, úgy a Vállalkozó a tető más, a napelemes mezővel nem érintett, könnyen megközelíthető helyéről pótolhatja a sérült elemet. Ennek későbbi pótlása a Megrendelő kötelezettsége és költsége.

4.17. Felek rögzítik, hogy amennyiben a kivitelezés tartalék héjazati elem hiányában nem befejezhető, úgy a Vállalkozó szerződésszerű teljesítésének késedelme vagy elmaradása a Megrendelőnek felróható és Vállalkozó jogosult a megbízás teljesítését a héjazati elem pótlásáig felfüggeszteni és a megbízást csak újbóli kiszállási díj és Megrendelővel egyeztetett többletmunka díja fejében befejezni, mely díj megfizetésére Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére, az erről kiállított számla alapján.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a Vállalkozó felelősségét az általa vagy közreműködője által okozott, szerződésszegésből vagy szakszerűtlen munkavégzésből eredő károkért; a Megrendelő a tetőhéjazat kivitelezést megelőző hibáiból vagy elhasználódásából eredő többletköltségeket viseli, amennyiben azok nem a Vállalkozó szerződésszegésére vezethetők vissza.

4.18. Felek kötelesek egymást minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a vállalkozási szerződésben foglaltak eredményes, határidőre történő teljesítését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért az a fél felelős, akinek a mulasztás felróható.

4.19. Vállalkozó köteles az eljárás során Megrendelő képviseletében annak érdekeit szem előtt tartva legjobb tudása szerint eljárni. Vállalkozó jogosult a teljesítés során általa megbízott harmadik személyeket igénybe venni, akik teljesítéséért úgy felel, mintha maga járt volna el.

4.20. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó pályázatírással és pályázati elszámolás összeállításával (az állami támogatás lehívásához szükséges dokumentáció összeállításával) nem foglalkozik, ez nem része a jelen ÁSZF tárgyát képező megbízásnak. Erre tekintettel Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ezzel kapcsolatos teljeskörű ügyintézés kizárólag a Megrendelő kötelezettsége és költsége.

**5. MŰSZAKI ÁTADÁS-ÁTVÉTEL**

5.1. A vállalkozási szerződésben rögzítettek teljesítése a Vállalkozó által kitűzött időpontban és értesítés alapján a kivitelezést követő műszaki átadás-átvételi eljárás során történik, amelyről a felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. A jegyzőkönyv igazolja a munka elvégzését és működőképes átadását (teljesítési igazolás), amelyet Megrendelő és Vállalkozó kapcsolattartója (vagy meghatalmazottja) ír alá. Amennyiben a felek felelős műszaki vezetőt, illetőleg műszaki ellenőrt vettek igénybe, úgy a jegyzőkönyvet ők is aláírják.

**5.2. A Műszaki átadás-átvétel meghiúsulása**

5.2.1. Amennyiben a Megrendelő (kapcsolattartója, meghatalmazottja) a műszaki átadás-átvételi eljárás során a teljesítéssel kapcsolatban kifogást terjeszt elő, úgy azt a felek az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik. Amennyiben a hiba olyan kisebb hiba, amely az átadás-átvételt nem akadályozza, (tehát a rendszer rendeltetésszerű használatra alkalmas, vagyis élet, baleset- és vagyonvédelmi kockázatot nem rejt magában) úgy a hibalista felvételével az átadás-átvételi eljárás (teljesítés) megvalósul, és a Vállalkozó köteles a hiba haladéktalan kijavítására.

5.2.2. Amennyiben a Megrendelő (kapcsolattartója, meghatalmazottja) nem jelenik meg és/vagy megtagadja a teljesített munka átvételét, úgy a Vállalkozó újabb időpontot tűz ki egy újabb műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatására – amennyiben a felek közösen más időpontban nem állapodnak meg - 10 munkanapon belüli időpontra. Ezzel egyidejűleg a Vállalkozó a műszaki átadás-átvétellel kapcsolatos valamennyi dokumentációt a Megrendelőnek a vállalkozási szerződésben rögzített címre és kapcsolattartó részére megküldi.

5.2.3. Amennyiben a Megrendelő az előzetesen egyeztetett műszaki átadás-átvételi eljáráson ismételten nem jelenik meg, vagy a teljesítés átvételét indokolatlanul megtagadja, a Vállalkozó jogosult a teljesítés megtörténtét és a rendszer rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát megfelelő dokumentációval igazolni.

A Megrendelő indokolatlan távolmaradása vagy átvételmegtagadása önmagában nem zárja ki a teljesítés szerződésszerűségének megállapítását, ugyanakkor nem érinti a Megrendelő hibás teljesítésből eredő jogait. A vállalkozó jogosult a vállalkozói díjról számlát kiállítani, mely alapján Megrendelő a fizetési kötelezettségét teljesíteni köteles.

**6. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS**

**Jótállási feltételek**

**6.1. A jótállás időtartama és terjedelme**

A Vállalkozó által értékesített és telepített napelem üzemű készülékekre a jogszabályban előírt kötelező jótállás, valamint az egyes termékekhez kapcsolódó önként vállalt jótállás vonatkozik.

A kötelező jótállás alá tartozó, új tartós fogyasztási cikkek esetében a jótállás időtartama:

a) 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;

b) 250 000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén 3 év.

A Sunny Mood Kft. az általa értékesített, a külön jótállási feltételek hatálya alá tartozó GenZ napelemes klímaberendezésekre összesen 10 év jótállást biztosít, amely 3 év alapjótállásból és további 7 év önként vállalt többletjótállásból áll.

A 10 éves jótállás részletes feltételeit, az érintett berendezéseket, a jótállás tárgyi terjedelmét, az esetleges karbantartási követelményeket, valamint a jótállási igény érvényesítésének módját a külön jótállási dokumentum tartalmazza.

Az egyéb napelem üzemű készülékekre – a kötelező jótállási rendelkezések sérelme nélkül – az egyedi szerződésben vagy a termékhez átadott jótállási dokumentumban meghatározott jótállási idő vonatkozik.

Amennyiben a Vállalkozó az adott termékre külön, felár ellenében további 2 éves kiterjesztett jótállást kínál, annak igénybevételére kizárólag a Megrendelő kifejezett megrendelése és az erre vonatkozó külön feltételek szerint kerül sor.

A jótállás kezdő időpontja főszabály szerint a termék átadásának, a Vállalkozó vagy az arra jogosult személy által végzett üzembe helyezés esetén az üzembe helyezésnek a napja. Amennyiben az üzembe helyezésre az átadástól számított hat hónapon túl kerül sor, a kötelező jótállás kezdő időpontja a termék átadásának napja.

**6.2. Napelemekre vonatkozó termék- és teljesítménygarancia**

A Vállalkozó által értékesített napelemekre a termék gyártója által meghatározott termékgarancia és teljesítménygarancia vonatkozik.

A Vállalkozó által alkalmazott, 12 éves termékgaranciával és 25 éves teljesítménygaranciával rendelkező napelemek esetében:

a) a 12 éves termékgarancia a gyártói feltételekben meghatározott anyag- és gyártási hibákra terjed ki;

b) a 25 éves teljesítménygarancia a gyártó által vállalt, meghatározott időtartamra vonatkozó teljesítménymegőrzési követelmények teljesítését biztosítja.

A teljesítménygarancia nem jelent meghatározott éves villamosenergia-termelési mennyiségre vagy pénzügyi megtakarításra vonatkozó vállalást. A tényleges energiatermelést többek között a napsugárzás, a tájolás, az árnyékolás, a hőmérséklet, a szennyeződés és a rendszer műszaki állapota is befolyásolja.

Az adott napelem pontos garanciális időtartamát, a garantált teljesítménycsökkenés mértékét, a garanciális igények feltételeit és a kötelezett személyét az egyedi szerződésben meghatározott terméktípushoz tartozó gyártói garanciadokumentum tartalmazza.

A gyártói garancia nem korlátozza a Megrendelőnek a Vállalkozóval szemben fennálló kötelező jótállási és szavatossági jogait.

**6.3. A kivitelezési munkákért fennálló jótállás és felelősség**

A Vállalkozó felel azért, hogy a vállalkozási szerződésben vállalt telepítési, szerelési és üzembe helyezési munkákat szakszerűen, a vonatkozó műszaki, biztonsági és szakmai előírásoknak megfelelően végezze el.

A kivitelezési munkák hibás teljesítése esetén a Megrendelő a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogokat érvényesítheti.

Amennyiben a kivitelezés a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, a Vállalkozót az érintett épületszerkezetek, berendezések és szerelési munkák tekintetében a rendeletben meghatározott 3, 5 vagy 10 éves kötelező jótállás terheli. A rendelet 1. és 2. mellékletében meghatározott berendezések és szerelési munkák esetében a kötelező jótállás időtartama 3 év, amely a műszaki átadás-átvételi eljárás befejezésének napján kezdődik.

A jótállás és a kellékszavatosság kiterjedhet különösen a Vállalkozó hibás teljesítéséből eredő szerelési, rögzítési, csatlakoztatási, tömítési, vízelvezetési és elektromos bekötési hibákra.

**6.4. Kellékszavatossági jogok**

A Vállalkozó hibásan teljesít, ha az általa szolgáltatott termék vagy az elvégzett munka a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

Hibás teljesítés esetén a Megrendelő elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Vállalkozó számára aránytalan többletköltséggel járna.

A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a Megrendelő arányos árleszállítást igényelhet, illetve a szerződést megszüntetheti. A kijavítás vagy kicserélés során a Vállalkozó köteles a szükséges intézkedéseket észszerű határidőn belül, a Megrendelőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül elvégezni.

Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított 2 év alatt évül el. A Ptk. szerint ingatlannak minősülő szolgáltatás esetében a kellékszavatossági igény elévülési ideje 5 év.

Áru adásvételére irányuló fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hiba tekintetében vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez az áru vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A jótállás fennállása nem szünteti meg és nem korlátozza a kellékszavatossági jogokat.

**6.5. Jótállási igények érvényesítése**

A jótállási igényt a Megrendelő a Vállalkozó részére szóban vagy írásban bejelentheti, megjelölve a berendezés típusát, a tapasztalt hibát és – amennyiben rendelkezésre áll – a szerződés vagy a számla azonosítóját.

A jótállási jogosultság a jótállási jeggyel, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal is igazolható. A jótállási jegy hiánya vagy szabálytalan kiállítása önmagában nem eredményezi a kötelező jótállási jogok elvesztését.

A Vállalkozó a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a Vállalkozó a bejelentéskor nem tud nyilatkozni az igény teljesíthetőségéről, álláspontjáról 8 napon belül igazolható módon tájékoztatja a Megrendelőt.

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek kijavítására, kicserélésére és a vételár visszatérítésére vonatkozó külön jogszabályi határidőket és jogkövetkezményeket a Vállalkozó alkalmazza.

**6.6. Káresemények bejelentése**

A Megrendelő köteles a rendszerrel, annak telepítésével vagy üzemeltetésével összefüggésben észlelt káreseményről a Vállalkozót indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 24 órán belül tájékoztatni.

A Megrendelő köteles a kár súlyosbodásának megelőzése érdekében az adott helyzetben észszerűen elvárható intézkedéseket megtenni, így különösen szükség esetén a berendezést biztonságosan kikapcsolni, a veszélyes területet elhatárolni, illetve sürgős szakemberi segítséget igénybe venni.

A káresemény körülményeit lehetőség szerint fényképfelvételekkel vagy más megfelelő módon dokumentálni kell. A Megrendelő a kárfelmérésig lehetőség szerint megőrzi a sérült alkatrészeket, amennyiben ez biztonságosan megoldható.

A 24 órán belüli bejelentés elmulasztása önmagában nem eredményezi a Megrendelő szavatossági, jótállási vagy kártérítési jogainak elvesztését. Az értesítés elmulasztásának következményei a ténylegesen felmerült és bizonyítható körülmények alapján ítélhetők meg.

**6.7. Jótállási és szavatossági felelősség alóli mentesülés**

A Vállalkozó nem felel azokért a hibákért és károkért, amelyek a teljesítést követően, a Vállalkozó teljesítésétől független okból keletkeztek, és amelyekért a vonatkozó jogszabályok alapján nem tartozik felelősséggel.

Ilyen ok lehet különösen:

a) a berendezés rendeltetésellenes vagy a kezelési útmutatóval ellentétes használata;
b) a berendezés jogosulatlan, szakszerűtlen átalakítása vagy javítása;
c) mechanikai sérülés, szándékos rongálás vagy külső behatás;
d) villámcsapás, árvíz, tűzeset vagy más külső káresemény;
e) a berendezés működését akadályozó, rendellenes mértékű szennyeződés;
f) a gyártó által előírt, a megfelelő működéshez szükséges karbantartás elmulasztása;
g) a berendezés megengedett műszaki paramétereit meghaladó, a Vállalkozó teljesítésétől független elektromos vagy egyéb külső hatás.

**6.8. Karbantartási kötelezettségek**

A Megrendelő köteles a berendezéseket a gyártói kezelési és karbantartási útmutatóban foglaltak szerint használni és karbantartani.

A napelemes klímaberendezések rendszeres ellenőrzése és karbantartása különösen a szűrők, hőcserélők, kondenzvíz-elvezetés, elektromos csatlakozások és a rendszer általános műszaki állapotának ellenőrzésére terjedhet ki.

Amennyiben a Sunny Mood által vállalt önkéntes, kiterjesztett jótállás feltétele a meghatározott időközönként elvégzett szakszerű karbantartás, annak pontos gyakoriságát, tartalmát, dokumentálását és a karbantartás elmaradásának következményeit a külön jótállási feltételek tartalmazzák.

A kötelező jótállás és a kellékszavatosság körében a karbantartás elmaradása kizárólag a jogszabályi feltételek fennállása esetén szolgálhat az adott hibával kapcsolatos igény elutasításának alapjául.

**6.9. Helyszíni hibavizsgálat és kiszállási díj**

Amennyiben a Megrendelő a berendezés hibája miatt helyszíni vizsgálatot kér, a Vállalkozó a bejelentett hibát megvizsgálja, és megállapítja, hogy az a Vállalkozó jótállási vagy szavatossági kötelezettségének körébe tartozik-e.

Ha a vizsgálat alapján megállapítható, hogy a hiba a Vállalkozó teljesítésétől független okból keletkezett, és a Vállalkozót az adott hiba tekintetében nem terheli jótállási vagy szavatossági kötelezettség, a Vállalkozó a Megrendelővel előzetesen közölt és általa elfogadott díjazás alapján jogosult a kiszállás és a hibavizsgálat költségét felszámítani.

A díjfizetési kötelezettségről a Megrendelőt a kiszállás előtt tájékoztatni kell.

Amennyiben a bejelentett hiba a Vállalkozó jótállási vagy szavatossági kötelezettségének körébe tartozik, a jogszabályon alapuló igény érvényesítéséhez szükséges indokolt vizsgálati, javítási és kiszállási költségek a Megrendelőre nem háríthatók át.

6.10. A rendszer üzemeltetése és felügyelete

A Vállalkozó által telepített és átadott napelem üzemű készülékrendszer folyamatos üzemeltetése és felügyelete nem része a vállalkozási szerződésnek, kivéve, ha a Felek erről külön írásban megállapodnak.

A Megrendelő feladata a rendszer rendeltetésszerű működésének rendszeres ellenőrzése. Amennyiben a készülék Wi-Fi-kapcsolaton keresztül működő alkalmazással rendelkezik, a Megrendelő a rendszer működését ezen keresztül is ellenőrizheti.

A Vállalkozó javasolja a rendszer működésének legalább heti rendszerességű ellenőrzését, különösen a hibajelzések, a rendellenes működés és az energiatermelési adatok figyelemmel kísérését.

Amennyiben a Megrendelő hibát, rendellenes működést vagy indokolatlanul alacsony energiatermelést észlel, köteles erről a Vállalkozót indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni.

A Vállalkozó nem vállal folyamatos távfelügyeletet, és nem garantál meghatározott időn belüli automatikus hibafelismerést, kivéve, ha erről a Felek külön szerződésben állapodnak meg.

A Vállalkozó nem felel a rendeltetésszerű működés ellenőrzésének Megrendelő általi elmulasztásából eredő olyan többletkárokért, amelyekért a jogszabályok alapján nem tartozik felelősséggel. Ez nem érinti a Vállalkozó hibás teljesítésből eredő felelősségét.

**7. PANASZKEZELÉS, SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK KEZELÉSE**

7.1. A Megrendelő a Vállalkozó tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozóval.

7.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb a panaszra adott érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozó köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

7.3. Az írásbeli panaszt a Vállalkozó a panasz beérkezését követően 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozó indokolni köteles. A Vállalkozó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

7.4. A panasz elutasítása esetén a Vállalkozó köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti és meg kell adni a Vállalkozó székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét is. Szavatossági igény kezelése

7.5. A Megrendelő a szerződés létrejöttét és a teljesítés megtörténtét a vonatkozó jogszabályok szerint igazolhatja, különösen a vállalkozási szerződéssel, számlával, fizetési bizonylattal, jótállási jeggyel vagy más megfelelő dokumentummal. A jogszabályon alapuló jótállási és szavatossági jogok érvényesítése nem tehető kizárólag az eredeti, aláírt vállalkozási szerződés bemutatásától függővé.

7.6. A Vállalkozó a Megrendelő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. Ha a Vállalkozó a szavatossági/jótállási kötelezettségének a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Megrendelő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Megrendelő rendelkezésére kell bocsátani.

7.7. Amennyiben a Vállalkozó a Megrendelő szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon értesíti a Megrendelőt. Javítószolgálat igénybevétele esetén a vonatkozó jogszabályban meghatározott külön tájékoztatási szabályokat alkalmazza.

7.8. A Vállalkozó a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni. A jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges további megőrzésre a vonatkozó jogszabályok és az adatkezelési tájékoztató rendelkezései irányadók.

7.9. A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti, fenti 7.1.-7.4. pontban ismertetett panasznak.

7.10. A Megrendelő panaszát vagy szavatossági/ jótállási igényét bejelentheti a Vállalkozó fejlécben megjelölt székhelyére küldött levél útján, vagy a vállalkozási szerződésben meghatározott elérhetőségén (telefon, e-mail).

7.11. A Vállalkozó és a Megrendelő között létrejött vállalkozási szerződés, illetőleg a jelen ÁSZF egészének, vagy bármely részének érvénytelenségével kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogviták elbírálása során a magyar jog az irányadó.

7.12. A Vállalkozó szolgáltatásaival kapcsolatos bármilyen panasz esetén Megrendelő a lakóhelyük, tartózkodási helyük szerint illetékes Békéltető Testülethez vagy Fővárosi/ Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához, továbbá Magyarország rendes bíróságaihoz fordulhatnak.

7.13. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat az Fgytv. tartalmazza. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Vállalkozóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Megrendelő az eljárást a Békéltető Testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el.

**8. KAPCSOLATTARTÁS**

8.1. A Felek a vállalkozási szerződés megkötésével, teljesítésével, módosításával és megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozataikat írásban, különösen postai úton vagy elektronikus levélben közölhetik egymással, a vállalkozási szerződésben meghatározott kapcsolattartási elérhetőségeken.

Az elektronikus levélben tett jognyilatkozat akkor minősül közöltnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. A jognyilatkozat megtételének és közlésének bizonyítása az arra hivatkozó Felet terheli.

A fogyasztói elállási vagy felmondási nyilatkozat a Vállalkozó weboldalán biztosított online elállási funkción keresztül is megtehető. A jelen pont nem korlátozza a Megrendelőt megillető jogszabályon alapuló nyilatkozattételi lehetőségeket.

**9. ELÁLLÁS, FELMONDÁS ÉS A KIVITELEZÉS MEGHIÚSULÁSA**

**9.1. A vállalkozási szerződés sajátosságai**

A Vállalkozó a napelem üzemű készülékrendszerek megvalósítását egyedi, írásbeli vállalkozási szerződés alapján végzi. A szerződés tárgya az egyedi árajánlatban meghatározott berendezésekből álló, működőképes rendszer helyszíni telepítése és üzembe helyezése.

A berendezések és szerelési anyagok kiszállítására főszabály szerint a kivitelezés napján kerül sor. A telepítés, az üzembe helyezés és a műszaki átadás-átvétel rendszerint ugyanazon a napon történik.

A berendezések helyszínre szállítása önmagában nem jelenti azok Megrendelő részére történő átadását. A berendezések átadásának időpontját a műszaki átadás-átvételi jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

**9.2. A fogyasztó 14 napos, indokolás nélküli elállási joga**

A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés berendezések értékesítését és azok telepítését egyaránt magában foglalja. A fogyasztót megillető indokolás nélküli elállási jog fennállását, gyakorlásának

feltételeit és jogkövetkezményeit a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek a szerződés tartalma és jogi minősítése alapján alkalmazandó rendelkezései határozzák meg.

Tekintettel arra, hogy a szerződés teljesítése a berendezések tulajdonjogának átruházását is magában foglalja, a fogyasztói elállási jogra az áru adásvételére irányuló szerződésekre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

A 14 napos elállási határidő a berendezések Megrendelő általi átvételének napjától kezdődik. Több, külön időpontban átadott berendezés esetén a határidő az utolsó berendezés átvételétől számítandó.

A Megrendelő a szerződés megkötését követően, a berendezések átvétele előtt is jogosult elállási jogát gyakorolni.

**9.3. Elállás a kivitelezés megkezdése előtt**

Ha a Megrendelő a 14 napos elállási jogát a kivitelezés megkezdése előtt gyakorolja, a Vállalkozó a kivitelezést nem kezdi meg, és a Megrendelő által megfizetett összegeket visszatéríti.

A Vállalkozó ilyen esetben a jogszerű fogyasztói elállásra tekintettel meghiúsulási kötbért, előkészítési díjat, alvállalkozói rendelkezésre állási díjat vagy elmaradt hasznot nem számít fel.

Ha a berendezések kiszállítása már megtörtént, de azokat a Vállalkozó még nem adta át a Megrendelőnek, a Vállalkozó gondoskodik azok visszaszállításáról.

**9.4. A kivitelezés megkezdése a 14 napos elállási időszak alatt**

A Megrendelő külön, kifejezett nyilatkozattal kérheti, hogy a Vállalkozó a telepítési és üzembe helyezési szolgáltatásokat a 14 napos elállási időszak lejárta előtt teljesítse.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Vállalkozó az előzetes kifejezett kérésének megfelelően megkezdi vagy teljesíti a telepítési és üzembe helyezési szolgáltatásokat, a Megrendelő későbbi, jogszerű elállása esetén a ténylegesen teljesített szolgáltatásokkal arányos díj megfizetésére köteles, feltéve, hogy a Vállalkozó az ehhez szükséges előzetes tájékoztatást megfelelően teljesítette.

A telepítési és üzembe helyezési szolgáltatások díját az egyedi árajánlat a berendezések és anyagok ellenértékétől elkülönítetten tartalmazza.

A telepítési szolgáltatás teljes körű teljesítése önmagában nem szünteti meg a berendezésekre vonatkozó 14 napos fogyasztói elállási jogot.

A Megrendelő teljesítés korábbi megkezdésére irányuló kifejezett kérését a Felek az egyedi vállalkozási szerződésben vagy ahhoz kapcsolódó külön nyilatkozatban rögzítik. A Vállalkozó köteles biztosítani, hogy a Megrendelő a nyilatkozat megtétele előtt megismerhesse a korábbi teljesítés megkezdésének és az esetleges elállásnak a pénzügyi következményeit.

**9.5. Elállás a kivitelezés megkezdését követően**

Amennyiben a Megrendelő a 14 napos elállási jogát a kivitelezés megkezdése után gyakorolja, a Vállalkozó jogosult a Megrendelő kifejezett kérésére, az elállás közléséig ténylegesen teljesített szolgáltatásokkal arányos díjra.

Az elszámolás alapja az egyedi árajánlatban előzetesen meghatározott telepítési és üzembe helyezési díj, a ténylegesen elvégzett munka mértéke és az előzetesen közölt elszámolási feltételek.

Ha a telepítés és üzembe helyezés az elállás közléséig teljes egészében, szerződésszerűen megtörtént, a Vállalkozó a telepítési és üzembe helyezési szolgáltatás teljes, előzetesen meghatározott díjára jogosult lehet.

A Vállalkozó az alvállalkozói díjakat és egyéb belső költségeit a telepítési szolgáltatás ellenértékén felül, ugyanazon teljesítésért külön nem számíthatja fel.

**9.6. Elállás a rendszer műszaki átadás-átvételét követően**

A Megrendelő a berendezések átvételét követő 14 napon belül a már telepített rendszer tekintetében is gyakorolhatja indokolás nélküli elállási jogát.

Ebben az esetben a Megrendelő köteles a berendezéseket a Vállalkozó részére visszaszolgáltatni.

A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a berendezések leszerelése és visszaszolgáltatása biztonságosan, a műszaki és környezetvédelmi előírások betartásával történjen. A hűtőköri és elektromos csatlakozások megbontását kizárólag megfelelő jogosultsággal rendelkező szakember végezheti.

A Megrendelő a berendezések visszaküldésének közvetlen költségét viseli, ha erről a Vállalkozó a szerződés megkötése előtt megfelelő tájékoztatást adott, és a Vállalkozó nem vállalta e költség viselését.

A berendezések leszerelését a Megrendelő külön megrendelés alapján a Vállalkozótól is igényelheti. A leszerelés díját a Felek előzetesen, írásban rögzítik. A leszerelés külön díja nem képezheti a fogyasztói elállási jog gyakorlásának kötelező feltételét.

A Vállalkozó a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a telepített berendezések jellegüknél fogva rendszerint nem küldhetők vissza postai úton, továbbá közli a visszaszállítás közvetlen költségének összegét vagy annak észszerű becslését.

A berendezések leszerelésének szükségességéről, módjáról és költségeiről a Felek külön egyeztetnek. A leszerelés költsége nem terhelhető automatikusan a Megrendelőre a visszaszállítás költségeként, és a Megrendelő fogyasztói elállási joga nem tehető a Vállalkozó által meghatározott leszerelési díj elfogadásától függővé.

**9.7. A berendezések értékcsökkenése**

A Megrendelő felel a visszaszolgáltatott berendezések olyan értékcsökkenéséért, amely a berendezések jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

Az értékcsökkenés megállapításánál különösen a berendezések tényleges használatának időtartama, a használatból eredő elhasználódás, a mechanikai sérülések, a szakszerűtlen beavatkozások, valamint a szükséges kipróbálást meghaladó használattal okozati összefüggésben álló műszaki állapotváltozások vehetők figyelembe.

A Vállalkozó az értékcsökkenést a berendezések tényleges állapota, a használat körülményei és az igazolható értékkülönbözet alapján határozza meg.

A berendezések telepítése, üzembe helyezése vagy a csomagolás felbontása önmagában nem eredményez automatikus értékcsökkenési levonást.

A Megrendelő nem felel az értékcsökkenésért, ha a Vállalkozó az elállási jogról szóló kötelező előzetes tájékoztatást elmulasztotta.

**9.8. Visszatérítés és elszámolás**

A Vállalkozó a Megrendelő elállási nyilatkozatáról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a visszajáró összeget, az eredeti fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha a Megrendelő más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárult.

A Vállalkozó a visszatérítést a berendezések visszaszolgáltatásáig vagy visszaküldésük igazolásáig visszatarthatja, kivéve, ha vállalta azok visszafuvarozását.

A Vállalkozó a ténylegesen teljesített és jogszerűen elszámolható telepítési szolgáltatás ellenértékéről, az esetleges értékcsökkenésről és a visszaszállítás költségéről tételes elszámolást készít.

A jogszerűen fennálló, esedékes követelések beszámítására a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kerülhet sor.

**9.9. A Ptk. szerinti megrendelői elállás és felmondás**

A Megrendelő a vállalkozási szerződéstől a teljesítés megkezdése előtt elállhat, a teljesítés megkezdését követően pedig a teljesítésig felmondhatja azt.

Amennyiben a Megrendelő a szerződést nem a jogszabályon alapuló 14 napos fogyasztói elállási jogának gyakorlásával, és nem a Vállalkozó szerződésszegése miatt szünteti meg, köteles a Vállalkozó részére az addig elvégzett munkával arányos vállalkozói díjat, valamint a szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni.

A Felek a szerződés megszüntetésével jellemzően felmerülő beszerzési, előkészítési, szervezési, kapacitáslekötési és alvállalkozói költségekre tekintettel a várható kártalanítás összegét a teljes bruttó vállalkozói díj **20%-ában** határozzák meg.

A Vállalkozó a ténylegesen felmerült és igazolható kárát érvényesítheti. Az előzetesen meghatározott 20%-os összeg nem eredményezhet a ténylegesen igazolható kárt meghaladó automatikus fizetési kötelezettséget, és nem korlátozza a Megrendelőnek a kártalanítás összegével vagy jogalapjával kapcsolatos kifogásolási jogát.

A kártalanításra a Ptk. 6:249. § (2) bekezdésében meghatározott korlát irányadó. A Vállalkozó ugyanazon költséget vagy kárt több jogcímen nem érvényesítheti.

**9.10. Sikertelen kivitelezési kiszállás**

Amennyiben a Vállalkozó a Felek által egyeztetett időpontban megjelenik a kivitelezés helyszínén, azonban a munkavégzés a Megrendelő szerződéses kötelezettségének megszegése miatt nem kezdhető meg vagy nem folytatható, a Vállalkozó jogosult az ebből eredő indokolt többletköltségek megtérítésére.

A kiszállási költség az ÁSZF-ben meghatározott 350 Ft/km, oda-vissza számított díjjal állapítható meg.

Amennyiben a Megrendelő szerződésszegése miatt a kivitelezőcsapat teljes munkanapja igazoltan kiesik, a Vállalkozó 150 000 Ft/nap költségtérítést érvényesíthet. Részleges munkanapkiesés esetén a tényleges kieséssel arányos összeg követelhető.

A Vállalkozó ugyanazon költséget vagy kárt több jogcímen nem érvényesítheti.

A jelen pont szerinti költségtérítés nem alkalmazható a fogyasztó jogszerű, indokolás nélküli elállásának szankcionálására.

**9.11. A szerződés végleges meghiúsulása**

Amennyiben a szerződés teljesítése a Megrendelő olyan szerződésszegése miatt véglegesen meghiúsul, amelyért felelős, és a Vállalkozó emiatt jogszerűen megszünteti a szerződést, a Megrendelő a teljes bruttó vállalkozói díj 20%-ának megfelelő meghiúsulási kötbért köteles fizetni.

A Vállalkozó a kötbért meghaladó, igazolt kárát is érvényesítheti. Az elszámolás során a korábban megtérített költségeket figyelembe kell venni, hogy ugyanazon kár ne térüljön meg kétszer.

A meghiúsulási kötbér nem alkalmazható a Megrendelő jogszerű elállása vagy felmondása esetén.

**9.12. Az elállási vagy felmondási nyilatkozat**

A Megrendelő elállási vagy felmondási jogát a Vállalkozó részére megküldött egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

A nyilatkozat postai úton, elektronikus levélben, valamint a Vállalkozó weboldalán biztosított online elállási funkción keresztül is megtehető.

A fogyasztó a nyilatkozat megtételéhez felhasználhatja az ÁSZF 1. számú mellékletében található nyilatkozatmintát, annak használata azonban nem kötelező**.**

**10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

10.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint más hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

10.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. november 14. napján lépnek hatályba, és az ezen időponttól megkötött, a hatálya alá tartozó vállalkozási szerződésekre alkalmazandók.

A korábban megkötött szerződésekre a szerződéskötéskor irányadó ÁSZF rendelkezései alkalmazandók, kivéve, ha a Felek az eltérő alkalmazásban kifejezetten megállapodnak. A Vállalkozó az ÁSZF korábbi változatait a szerződéses jogviszonyok igazolhatósága érdekében megőrzi.

10.3. A Vállalkozó jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosított ÁSZF a közzétételében meghatározott időponttól alkalmazandó az azt követően létrejövő szerződésekre. A módosítás a korábban létrejött vállalkozási szerződések tartalmát a Megrendelő hozzájárulása nélkül nem változtatja meg.

10.4. Jelen ÁSZF rendelkezései valamelyikének érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés alkalmazhatóságát.

10.5. Amennyiben Vállalkozó a jelen ÁSZF alapján megillető valamely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben Vállalkozó egy-egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez

vagy kikötéséhez, az nem jelenti azt, hogy lemondott volna arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához és betartatásához.

10.6. Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy ezen ÁSZF egyes rendelkezéseitől egyedi megállapodás alapján létrejött vállalkozási szerződésekben eltérjen.

10.7. A Felek a szerződésből eredő jogvitáikat elsődlegesen békés úton kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult. A jelen rendelkezés nem korlátozza a Megrendelőt megillető fogyasztóvédelmi jogokat.

10.8. A Vállalkozó a vállalkozási szerződés megkötésével és teljesítésével, a kapcsolattartással, a számlázással, valamint a szavatossági, jótállási és egyéb igények kezelésével összefüggésben személyes adatokat kezel. Az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az érintettek jogairól és az adatkezelés egyéb körülményeiről a Vállalkozó a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban nyújt részletes tájékoztatást.

**11. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK**

A jelen ÁSZF elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra: 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

# FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ AZ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGRÓL

**A Sunny Mood Kft. napelem üzemű készülékrendszerek kivitelezésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek melléklete**

**1. A tájékoztató célja**

Jelen tájékoztató a Sunny Mood Kft.-vel (6100 Kiskunfélegyháza, Holló Béla utca 1.; cégjegyzékszám: 03-09-136672; adószám: 27090633-2-03) vállalkozási szerződést kötő fogyasztókat megillető elállási és felmondási jogokat ismerteti.

A tájékoztató a napelem üzemű készülékrendszerek értékesítésére, telepítésére és üzembe helyezésére vonatkozó vállalkozási szerződésekhez kapcsolódik.

**2. Mikor illeti meg a fogyasztót a 14 napos elállási vagy felmondási jog?**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napos, indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog illeti meg, amennyiben a szerződés távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül jött létre, és a szerződésre nem vonatkozik jogszabályi kivétel.

Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés lehet különösen az ügyfél otthonában, a felek egyidejű személyes jelenlétében megkötött szerződés.

Távollévők között kötött szerződés lehet az a szerződés, amelyet szervezett távértékesítési rendszer keretében, a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, kizárólag távkommunikációs eszközök útján kötnek meg.

A szerződés írásba foglalása és aláírása önmagában nem zárja ki a 14 napos elállási vagy felmondási jogot.

**3. Mikor kezdődik a 14 napos határidő?**

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a határidő a szerződés megkötésének napjától kezdődik.

Áru adásvételére irányuló szerződés esetén a határidő főszabály szerint az áru átvételének napjától kezdődik. Több áru külön történő átadása esetén az utolsó áru átvételének napja irányadó.

A szerződés tárgyától függően a termékértékesítést és telepítést egyaránt tartalmazó szerződésre is az áru adásvételére irányuló szerződés szabályai lehetnek alkalmazandók.

**4. Hogyan gyakorolható az elállási vagy felmondási jog?**

A fogyasztó az elállási vagy felmondási szándékát egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Sunny Mood Kft.-vel.

A nyilatkozat postai úton a társaság székhelyére, illetve a szerződésben vagy a társaság hivatalos weboldalán megjelölt elektronikus levelezési címre küldhető meg.

A fogyasztó felhasználhatja a jelen tájékoztató végén található nyilatkozatmintát, de annak használata nem kötelező.

A 14 napos határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi.

**5. Mi történik, ha a kivitelezés még nem kezdődött meg?**

Amennyiben a fogyasztó a jogszabályon alapuló elállási jogát a teljesítés megkezdése előtt jogszerűen gyakorolja, a Sunny Mood Kft. a jogszabályban meghatározott feltételek szerint visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget.

A jogszerűen gyakorolt 14 napos elállási jog miatt a fogyasztót meghiúsulási kötbér nem terheli.

**6. Mi történik, ha a kivitelezés már megkezdődött?**

Amennyiben a fogyasztó kifejezetten kérte, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos elállási vagy felmondási határidő lejárta előtt kezdődjön meg, és a teljesítés a felmondási nyilatkozat közlésekor még nem fejeződött be, a fogyasztó köteles lehet a felmondásig teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni.

Az arányos díjat a szerződésben meghatározott teljes ellenértékhez viszonyítva kell meghatározni, figyelembe véve a ténylegesen elvégzett munkát.

A fogyasztót nem terheli ilyen díjfizetési kötelezettség, ha a jogszabályban előírt tájékoztatás vagy a teljesítés megkezdéséhez szükséges kifejezett kérés hiányzik.

**7. Mi történik, ha a szolgáltatás már teljes egészében teljesült?**

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a fogyasztó elveszítheti a 14 napos felmondási jogát, ha a szolgáltatást a vállalkozás teljes egészében teljesítette, a teljesítést a fogyasztó előzetes, kifejezett hozzájárulásával vagy kérésére kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljes teljesítést követően elveszíti felmondási jogát.

A termékértékesítést is tartalmazó szerződéseknél a teljesített szolgáltatásra vonatkozó szabályok nem alkalmazhatók automatikusan az áru adásvételére irányuló szerződés egészére.

**8. A visszatérítés szabályai**

A Sunny Mood Kft. az elállásról vagy felmondásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztónak visszajáró összeget.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárul, és ebből számára többletköltség nem keletkezik.

Áru visszaküldésével járó elállás esetén a visszatérítés visszatartható mindaddig, amíg a termék vissza nem érkezett, vagy a fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta annak visszaküldését, a jogszabályban meghatározott feltételekkel.

**9. A 14 napos jogon kívüli szerződésmegszüntetés**

A 14 napos elállási vagy felmondási jog hiánya vagy lejárta nem jelenti azt, hogy a fogyasztó a vállalkozási szerződést semmilyen körülmények között nem szüntetheti meg.

A Polgári Törvénykönyv 6:249. § alapján a Megrendelő a teljesítés megkezdése előtt elállhat a szerződéstől, a teljesítés megkezdését követően pedig a teljesítésig felmondhatja azt.

Ebben az esetben a Megrendelő köteles lehet a vállalkozói díj arányos részének és a szerződés megszüntetésével okozott kárnak a megtérítésére. A kártalanítás a vállalkozói díjat nem haladhatja meg.

A Megrendelő szerződésszegéséből eredő meghiúsulási kötbérre a vállalkozási szerződés és az ÁSZF külön rendelkezései irányadók.

**10. Elállási és felmondási nyilatkozatminta**

*Címzett: Sunny Mood Kft., 6100 Kiskunfélegyháza, Holló Béla utca 1.*

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szerződés tekintetében.

Szerződés száma: .....

Szerződéskötés időpontja: .....

Megrendelő neve: .....

Megrendelő címe: .....

Megrendelő e-mail-címe: .....

Érintett berendezés/rendszer: .....

Nyilatkozat kelte: .....

Megrendelő aláírása (papíron tett nyilatkozat esetén):

.....