

Szállítási és Átvételi Információk

A Sunny Mood Kft. termékeinek átvételére és telepítésére vonatkozó tudnivalók – rövid összefoglaló.

1. DOBOZOS TERMÉKEK (PL. HORDOZHATÓ AKKUMULÁTOROK, HAJLÉKONY NAPELEMEK)

- **Szállítás módja:** jelenleg kizárólag személyes átvétel lehetséges, futárszolgálattal nem szállítunk a termékek mérete és súlya miatt. Ha mégis szüksége van kiszállításra, ezt egyedileg tudjuk intézni. Ehhez vegye fel velünk a kapcsolatot a szecsenyi.kitti@sunnymood.hu címen.
- **Átvételi helyszín:** 1097 Budapest, Kén u. 6.
- **Átvételi időpont:** egyeztetés alapján, a rendelés visszaigazolása után.
- **Teljesítési határidő:** raktáron lévő termék esetén általában 3–7 munkanap a rendelés visszaigazolását követően.
- **Átvétel igazolása:** a termék átvételét átvételi elismervény aláírásával igazoljuk.

2. TELEPÍTÉST IGÉNYLŐ TERMÉKEK (PL. NAPELEMES KLÍMABERENDEZÉSEK)

A telepítés speciális szabályokhoz kötött.

2.1. TELEPÍTÉSI TANÚSÍTVÁNY

- Klímakészülék vásárlásakor a jogszabályok alapján kötelező Telepítési Tanúsítvány kitöltése.
- A tanúsítványt elektronikus úton küldjük, amelyet a vásárlónak ki kell töltenie és vissza kell juttatnia.
- A telepítést kizárólag képesített szerelő végezheti.
- Részletek: www.nkvh.kormany.hu

2.2. VÁSÁRLÓI KÖTELEZETTSÉGEK TELEPÍTÉS ELŐTT

A sikeres telepítéshez a vásárló köteles többek között:

- bejutást biztosítani az ingatlanba és a munkaterületre,
- akadálymentesíteni a telepítés helyét (tető, udvar, kábelnyomvonal),
- biztosítani a villamos energia ellátást és a szabványos hálózatot,
- társasház esetén a közös képviselővel, műemlékvédelem esetén a hatósággal előzetesen egyeztetni,
- gondoskodni tartalék héjazati elemekről (pl. tetőcserepek).

2.3. TÖBBLETKÖLTSÉGEK

- Amennyiben a telepítés akadályok miatt nem végezhető el, a kivitelezés elhalasztható, és a kiszállási díjat újra felszámíthatjuk.
- Ha az Eladó akadálymentesít, kiegészítő kábeleztést végez, vagy a munkaterületet javítja, az többletköltséggel jár.

- Extra igény (pl. falba süllyesztett kábelezés) külön megállapodás tárgya.

2.4. MŰSZAKI ÁTADÁS-ÁTVÉTEL

- A kivitelezés befejezését műszaki átadás-átvételi eljárás zárja le, átadás-átvételi jegyzőkönyvvel.
- Ha a vásárló nem jelenik meg, de kifogást sem emel, az átadás teljesítettnek minősül.

3. KÉSEDELEM ÉS KÖTBÉR

- Ha a telepítés a vásárló kötelezettségeinek elmulasztása miatt hiúsul meg, a Sunny Mood Kft. jogosult kötbért vagy többletköltséget felszámítani.
- **Fontos:** fogyasztók esetében kötbér csak a szerződéskötéstől számított 15. naptól alkalmazható (a 14 napos elállási jog miatt).