SUNNY MOOD KFT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

napelem üzemű készülék rendszerek kivitelezéséhez

1 A SUNNY MOOD Kft. (továbbiakban: Vállalkozó) Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) érvényes 2023.05.10-től

A SZERZŐDÉS ALANYAI

1. Megrendelő: Megrendelő azon Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő természetes személy, aki a Vállalkozóval napelemes légkondicionáló vagy hőszivattyú rendszer telepítésére és üzembe helyezésére vonatkozó vállalkozási szerződést köt az abban rögzített egyedi megrendelés alapján és a vállalkozási szerződés megkötésével elfogadja a Vállalkozó által előírt jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltakat.

2. Vállalkozó: Sunny Mood Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 6100 Kiskunfélegyháza, Holló Béla utca 1..; cégjegyzékszáma: 03-09-136672; adószáma: 27090633-2-03), amely hibrid napelem üzemű készülékek és ehhez kapcsolódó rendszerek értékesítésével, telepítésével és üzembe helyezésével foglalkozó gazdasági társaság, amely a Megrendelővel az ezen tevékenysége tárgyban kötött vállalkozási szerződés alapján jogviszonyba kerül.

1. AZ ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

1.1. Jelen ÁSZF teljes egészében nyilvános, a Vállalkozó minden általában elvárható intézkedést megtett, annak érdekében, hogy a Megrendelő az ÁSZF-et még az egyedi megrendelés tárgyában létrejött vállalkozási szerződés megkötése előtt megismerje. A vállalkozási szerződés részét képezi a felek között létrejött bármilyen megállapodás, megrendelés, igazolás, kérés, kialakult szokás.

1.2. Minden, a Vállalkozó és a Megrendelő között létrejött, külön egyedi megrendelést tartalmazó vállalkozási szerződésben (a jelen ÁSZF alkalmazásában a továbbiakban: vállalkozási szerződés) nem szabályozott kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltakat kell alkalmazni. A Megrendelő és Vállalkozó által megkötött vállalkozási szerződés, valamint a jelen ÁSZF közötti bármely ellentmondás esetén a vállalkozási szerződés alkalmazandó.

1.3. A jelen ÁSZF a Vállalkozó és – a Ptk. értelmében fogyasztónak minősülő – Megrendelő között létrejött, napelem alapú rendszer elemeinek helyszíni telepítése, üzembehelyezése és annak regisztrálásával kapcsolatos ügyintézés lebonyolítása tárgyában megkötött vállalkozási szerződés felek jogaira és kötelezettségeire, fizetési kötelezettségekre és feltételekre, teljesítési határidőkre és feltételekre, műszaki átadás-átvételre, jótállásra vonatkozó rendelkezéseit rögzíti.

1.4. Jelen ÁSZF vonatkoztatható szakaszai azon egyedi vállalkozási szerződések tekintetében is hatályosak, amely esetekben a Megrendelő napelemekkel már rendelkezik, és ehhez kéri napelem üzemű készülék installálását.

2. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK

2.1. Felek a Megrendelő által elfogadott árajánlat alapján megkötött egyedi vállalkozási szerződés aláírását követően a napelem üzemű rendszerek telepítésének időpontjáról (teljesítés) a 2.2. pontban rögzítettek figyelembevételével előzetesen egyeztetnek. A teljesítés három együttes előfeltétele:

1) A mindkét fél által aláírt, eredeti vállalkozási szerződés megléte.

2) Az árajánlatban rögzített előleg beérkezése díjbekérő alapján az abban megadott határnapig.

3) A megbízással érintett helyszín és munkaterület biztosítása a kivitelezés megkezdéséhez a jelen ÁSZF 4. fejezetében foglaltak szerint.

2.2. Vállalkozó – amennyiben felek másképp nem állapodnak meg – köteles legkésőbb a 2.1-es pontban felsorolt összes feltétel együttes teljesülését, követő 270 (kettőszázhetven) naptári napon belül a rendszert I. osztályú minőségben a telepítési helyszínre leszállítani, készre szerelni és üzemkészen átadni.

2.3. Amennyiben a telepítés a 2.2. szerinti határidőben (módosított határidőben) Vállalkozó felelősségi körébe tartozó okból hiúsul meg – ide nem értve a teljesítés 2.5. pontba rögzített okból történő késedelmét –, a Megrendelő jogosult a késedelmes munkanapok után napi 500 Ft pénzösszeget kötbérként érvényesíteni, amely összeget Megrendelő jogosult a még esedékes vállalkozási díj tartozásába beszámítani.

2.4. A kiszállítás és a telepítés a 2.1. pontban meghatározott, előzetesen már egyeztetett időponttól eltérő időpontban kizárólag abban az esetben történhet, amennyiben az időjárási-, vagy egyéb körülmények a munkavégzés megkezdését lehetetlenné teszik. Erről Vállalkozó köteles Megrendelőt előzetesen értesíteni.

2.5. Felek rögzítik, hogy amennyiben a teljesítés késedelemére olyan okból kerül sor, amelyért a Vállalkozó nem felel (így különösen a teljesítésre kiható jogszabályi változások, időjárási körülmények, a Megrendelő jelen ÁSZF-ben vagy a vállalkozási szerződésben vállalt kötelezettségeinek nem teljesítése), úgy a teljesítés határideje a várakozási idővel, megrendelői kötelezettség teljesítésének határidejével automatikusan meghosszabbodik.

2.6. Felek a fenti 2.4. és 2.5. pontokban rögzített esetekben kötelesek egymással egyeztetni arról, hogy a felmerült körülmények között milyen megoldás látszik célszerűnek a kivitelezés szerződés szerinti határidőre történő befejezése szempontjából.

2.7. A vállalkozói díj teljes kiegyenlítéséig minden leszállított és felszerelt eszköz és berendezés Vállalkozó tulajdonában marad. Erre tekintettel amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget – úgy, tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jogosult a Megrendelő költségére a napelem üzemű készülék rendszert leszerelni és a helyszínről azt elszállítani, illetőleg jogosult a napelem üzemű készülék rendszer üzemeltetését, használatának biztosítását megszüntetni vagy a fizetési kötelezettség kiegyenlítéséig felfüggeszteni. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy az újra fel nem használható anyagok költsége őt terheli, melyet Megrendelő a Vállalkozó által kiállított számla alapján köteles megfizetni a Vállalkozó részére.

2.8. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a nemzetközi kereskedelmi színtéren olyan jelentős, előre nem látható és/vagy kalkulálható események következnek be, vagy olyan vis maior helyzet áll elő, amely az áruk, vagy a rendszer egyes eleminek beszerzését ellehetetleníti, aránytalanul drágává teszi, vagy aránytalanul hosszú idővel hosszabbítaná meg a rendszer telepítésének teljesítési határidejét, a Vállalkozó mentesül a kötbérfizetés alól. Ilyen esetben a Megrendelő a szerződést

felbonthatja azzal, hogy a vállalkozó a korábbi előteljesítéseket maximum 180 napon belül köteles visszafizetni a Megrendelő által megjelölt számlára.

3. FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

3.1. A Megrendelő és Vállalkozó által, egyedi megrendelés alapján létrejött vállalkozási szerződés szerinti vállalkozói díjat, valamint az esetleges egyéb – vállalkozói díj részét nem képező további díjakat és költségeket – Megrendelő a Vállalkozó által kiállított számla alapján fizeti.

3.2. A vállalkozói díj Vállalkozónak a vállalkozási szerződés teljesítésével kapcsolatos minden költségére fedezet nyújt, így Vállalkozó egyéb költségei megtérítésének igényével nem lép fel Megrendelő felé. Ez alól kivételt képeznek a jelen ÁSZF-jében részletezett, valamint a vállalkozási szerződésben rögzített, pótmunkával, újbóli kiszállással járó feladatok elvégzésének ellenértéke és költségei, melyeket Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles megfizetni a Vállalkozó részére.

3.3. Megrendelő a jelen ÁSZF-ben, illetőleg a Vállalkozóval megkötött vállalkozási szerződésben rögzített esetekben a vállalkozói díjon felül 250.-Ft/ megtett km összegű kiszállási díjat, illetőleg további 100.000.-Ft / nap összegű költségtérítést köteles fizetni a Vállalkozó részére, azon kiesett napok után, melyeken Vállalkozó a Megrendelő érdekkörében felmerült – jelen ÁSZF-ben vagy a vállalkozási szerződésben – meghatározott okból nem tud munkát végezni.

3.4. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a számlázást megelőzően közli a Vállalkozóval a számlázási igényeit (pl.: fordított adózás rendje szerinti elszámolás). Ezen közlés késedelmének vagy elmaradásának következményeit Megrendelő köteles viselni.

3.5. A vállalkozói díj, illetőleg minden ezen felül fizetendő díj és költség akkor minősül megfizetettnek, amikor az a Vállalkozó által megadott bankszámlán jóváírásra, illetőleg a Vállalkozó részére készpénzben átadásra került.

3.6. Vállalkozó jogosult az egyedi szerződésben megállapított vállalkozói díjat egyoldalú nyilatkozatával módosítani, amennyiben a vállalkozói díj megállapítását befolyásoló körülmények jelentősen megváltoztak – mely különösen, de nem kizárólagosan a napelemes piacot érintő általános árképző tényezők, valamint a HUF/EURÓ árfolyam jelentős változása. Ez esetben Megrendelő a vállalkozói díj módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül jogosult a Vállalkozóhoz intézett egyoldalú nyilatkozattal az egyedi szerződéstől elállni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben elállási jogával ezen határidőn belül nem él, úgy tekintendő, hogy a Vállalkozó módosítását elfogadja.

4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó szerződésszerű feltételeként a munkaterületet az alábbiak szerint biztosítja a Vállalkozó részére:

• bejutás a teljesítés helyét képező ingatlanba, feljutás a tetőre, a kivitelezés teljes időtartama alatt,

• a munkaterület kivitelezéssel érintett részeinek, mint udvar, tető, padlás, teljes kábelnyomvonal akadálymentessé tétele (pl. akadályt képező ingóságok elpakolása),

• a tetőn a napelemes mező helyének akadálymentesítése. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a használaton kívüli tetőtartó, parabola antenna, napkollektor, stb. leszerelése nem része a Vállalkozó megbízásnak, ezek a kivitelezés megkezdéséig történő eltávolítása Megrendelő kötelezettsége és költsége,

• a kivitelezéshez szükséges eszközök számára villamos energia folyamatos biztosítása, kiépített villamos hálózat megléte,

• építés alatt lévő ingatlan esetén a tetőszerkezet és héjazat megléte; meglévő tetőszerkezet héjazat esetén annak megfelelő minőségének és használhatóságának biztosítása (pl. szükségszerű karbantartás elvégzése)

• villamos hálózat szabványosságának biztosítása, a készülék működéséhez szükséges áramforrás (konnektor) telepítése

4.2. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a fenti 4.1 pontban meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget és a munkaterület az előzetes egyeztetések ellenére nem alkalmas a kivitelezésre (így különösen, de nem kizárólagosan nem áll készen a tető, nincs kiépített villamos hálózat, stb.), úgy a Vállalkozó szerződésszerű teljesítésének késedelme vagy elmaradása a Megrendelőnek felróható, ezért Vállalkozó jogosult a munkaterületről levonulni, illetőleg a megbízás teljesítését megtagadni. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a már megfelelő munkaterületre csak újbóli kiszállási díj és az előző, meghiúsult munkanap 3.3. pontban meghatározott költségtérítés megfizetése feltételével kezdi meg kivitelezést, mely díjat Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles megfizetni a Vállalkozó részére, az erről kiállított számla alapján.

4.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő helyett a Vállalkozó akadálymentesíti a munkaterületet, illetve távolítja el az akadályt képező eszközt, a kivitelezés vonatkozásában nem megfelelő tetőszerkezetet szükség esetén megerősíti, a rossz állapotú héjazat esetén, a kivitelezés során sérült nagy mennyiségű héjazati elemeket kicseréli, a szerződés részeként nem egyeztetett hosszúságú és/vagy nehézségű kábelutat kiépíti (pl. 10m-nél hosszabb AC-kábel, kábelárok ásás), átépíti, felújítja vagy egyéb, előre nem látható körülmény merül fel, ami miatt a kivitelezés munkaideje jelentősen megnövekszik, akár több kiszállással jár, úgy ezen munkálatok és kiszállás ellenértékét Megrendelő a vállalkozási szerződés szerinti vállalkozói díjon felül köteles megfizetni a Vállalkozó részére, a Vállalkozó által kiállított számla alapján.

4.4. Felek rögzítik, hogy a kivitelezés során Vállalkozó bármely villanyszerelési boltban kapható standard szerelvényekkel (pl. fehér vezetékcsatornával vagy szürke MÜII-es csővel, illetve fekete UVálló gégecsővel) dolgozik, falon kívüli kivitelben. Amennyiben a megrendelő igénye eltér (pl. színes kábelcsatorna, kábelek falba történő bevésése) a telepítés során, úgy erről felek külön megállapodást kötnek és a munka ellenértékét Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére, az erről kiállított számla alapján.

4.5. Megrendelő köteles a kivitelezés megkezdésekor a Vállalkozóval való helyszíni egyeztetésre, ill. a kivitelezés folyamán a felmerülő kérdések, műszaki problémák, esztétikai kérdések esetén a helyszíni egyeztetés lehetőségét biztosítani a kivitelezés teljes időtartama alatt. Amennyiben a Megrendelő ezt elmulasztja, ill. nincs jelen a kivitelezés során, úgy a Vállalkozó a vonatkozó szabványok, az iparági gyakorlat és a helyszíni adottságok figyelembevételével, a legjobb tudása szerint kivitelezi a napelem üzemű készülék rendszert. Felek megállapodnak, hogy ha a Megrendelő az egyeztetett, vagy az egyeztetés hiányában megvalósult műszaki, kivitelezési megoldáshoz képest utólagos változtatást igényel, ezen módosítás Megrendelővel előzetesen egyeztetett munkadíját Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére megfizetni, az erről szóló számla alapján.

4.6. Amennyiben a Megrendelő felelősségi körébe tartozó okból (pl. munkaterület folyamatos biztosításának, munkavégzés lehetővé tételének akadályozása, helyszíni egyeztetés lehetőségének elmaradása stb.) a kivitelezés késedelmet szenved, ill. újbóli kiszállással jár, úgy annak a

Megrendelővel előzetesen egyeztetett munkadíja a szerződött összegen felül, többletmunkaként kerül kiszámlázásra.

4.7. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő nem jogosult a kivitelezés során a szerződött műszaki tartalom módosítására, csak a módosítással járó többletköltség (újbóli kiszállási díj, külön megállapodás szerinti munkálatok ellenértéke, stb.) elfogadásával. A kivitelezés során felmerülő többletmunkák, többlet szerelési anyagok (pl. extra csövezés, kábel, vezeték, egyéb szerelési anyag) minden esetben többletköltséget jelentenek, amely összeg a Vállakozó által utólag (vagy a végszámla megküldésével egyidejűleg, esetleg azon extra tételként feltüntetve) a szerződött összegen felül kerül kiszámlázásra a Megrendelőnek.

4.8. A Megrendelővel a kivitelezés során leegyeztetett műszaki megoldás (pl. napelem elhelyezés, klíma helye, kábelút, stb.), melyet a Megrendelő a teljesítési igazolás aláírásával elfogadott, utólagos átalakítását Vállalkozó külön, előzetesen egyeztetett díjazás ellenében végzi el, melyet Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles megfizetni a Vállalkozó részére, az erre vonatkozó számla alapján.

4.9. Vállalkozó a Megrendelővel – a távolságnak megfelelő, Budapesten és környékén reggel 9:00-ig előzetesen egyeztetett időpontban jelenik meg a megbízással érintett helyszínen, esetleges késés esetén Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt a késés mértékéről.

4.10. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a kivitelezés befejezésével a munkaterületen eltakarít, azt tisztán adja vissza a Megrendelőnek.

4.11. Vállalkozó kijelenti, hogy a beszerelni kívánt eszközök megfelelnek a vonatkozó európai irányelveknek, szabványoknak, illetve az azokat harmonizáló magyar jogszabályoknak, szabványoknak, környezetvédelmi előírásoknak.

4.12. Vállalkozó indokolt esetben a teljesítés során eltérhet az árajánlatban megadott műszaki tartalomtól (konkrét márkáktól és típusoktól), de csak abban az esetben, ha a helyettesítő termékek minősége és műszaki tartalma az árajánlatban szereplőkkel egyező vagy annál jobb. Erről Vállalkozó köteles Megrendelőt előzetesen értesíteni.

4.13. A szerződő felek rögzítik, hogy a napelem üzemű készülék rendszer telepítése fő szabály szerint nem építési engedélyköteles tevékenység. Előfordulhatnak azonban ettől eltérő helyi szabályozások, illetőleg olyan helyi rendelkezés, amely a munkálatok megkezdését bejelentési kötelezettséghez köti. Felmerülhet az építési engedélyezés akkor is, amikor a jelen ÁSZF, illetőleg vállalkozási szerződés tárgyát képező megbízás egy már építési engedélyhez kötött nagyobb projekt része. A telepítést megelőzően Megrendelő köteles írásban tájékoztatni Vállalkozót a fenti körülmények fennállásáról. Ebben az esetben az építőipari kivitelezésről szóló 191/2009 (IX.15.) Korm. rendeletben foglalt előírásoknak megfelelően felelős műszaki vezető jár el és az építési napló (elektronikus) vezetése kötelező. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen információkat nem minden esetben ismerheti meg a Vállalkozó. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az erre vonatkozó tájékoztatás elmulasztásáért teljeskörűen felel.

4.14. Amennyiben a telepítés a 2.2 szerinti, Felek által előzetesen egyeztetett határidőben (módosított határidőben) Megrendelő felelősségi körébe tartozó okból (így különösen a 2.4, 2.5, a 4. fejezetben rögzített megrendelői kötelezettségek teljesítésének elmaradásai miatti okokból) késedelmet szenved, illetve újbóli kiszállással jár, úgy Megrendelő ennek ellenértékét köteles a vállalkozói díjon felül megfizetni a Vállalkozó részére. Amennyiben a vállalkozási szerződés a Megrendelő jelen ÁSZF szerinti, illetőleg vállalkozási szerződésben vállalt kötelezettségei nem

teljesítése miatt vagy a Megrendelő érdekkörében felmerült okból meghiúsul, úgy Vállalkozó jogosult a vállalkozói díj 10 %-os mértékének megfelelő összeget meghiúsulási kötbér címén Megrendelő felé kiszámlázni, a Megrendelő pedig azt köteles a Vállalkozó részére megfizetni.

4.15. Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, illetőleg Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kivitelezés során a legnagyobb elővigyázatosság ellenére is előfordulhat, hogy a héjazat elemei sérülnek (cserép) és Vállalkozó a napelemes mező alatt nem hagy sérült héjazati elemet. Ebben az adott héjazatnak – típusban és minőségben – megfelelő (nem repedt, fagyott) tartalék héjazati elem biztosítása a Megrendelő kötelezettsége és költsége. Felek megállapodnak, hogy amennyiben nem áll rendelkezésre tartalék héjazati elem, úgy a Vállalkozó a tető más, a napelemes mezővel nem érintett, könnyen megközelíthető helyéről pótolhatja a sérült elemet. Ennek későbbi pótlása a Megrendelő kötelezettsége és költsége.

4.16. Felek rögzítik, hogy amennyiben a kivitelezés tartalék héjazati elem hiányában nem befejezhető, úgy a Vállalkozó szerződésszerű teljesítésének késedelme vagy elmaradása a Megrendelőnek felróható és Vállalkozó jogosult a megbízás teljesítését a héjazati elem pótlásáig felfüggeszteni és a megbízást csak újbóli kiszállási díj és Megrendelővel egyeztetett többletmunka díja fejében befejezni, mely díj megfizetésére Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére, az erről kiállított számla alapján.

4.17. Felek kötelesek egymást minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a vállalkozási szerződésben foglaltak eredményes, határidőre történő teljesítését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért az a fél felelős, akinek a mulasztás felróható.

4.18. Vállalkozó köteles az eljárás során Megrendelő képviseletében annak érdekeit szem előtt tartva legjobb tudása szerint eljárni. Vállalkozó jogosult a teljesítés során általa megbízott harmadik személyeket igénybe venni, akik teljesítéséért úgy felel, mintha maga járt volna el.

4.19. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó pályázatírással és pályázati elszámolás összeállításával (az állami támogatás lehívásához szükséges dokumentáció összeállításával) nem foglalkozik, ez nem része a jelen ÁSZF tárgyát képező megbízásnak. Erre tekintettel Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ezzel kapcsolatos teljeskörű ügyintézés kizárólag a Megrendelő kötelezettsége és költsége.

4.20. Amennyiben a késedelemre olyan okból kerül sor, amelyért a Vállalkozó nem felel, így különösen az időjárási körülmények, anyag beszállítási problémák vagy amennyiben a felmerült és indokolt többletköltségeket a Megrendelő nem vállalja, a teljesítés határideje a várakozási idővel meghosszabbodik.

4.21. Felek megállapodnak, hogy az egyedi szerződés tárgyát képező megbízás teljesítése körében egyező akarattal a Felek érdekkörén és ellenőrzési körén kívül eső körülménynek tekintik a napelemes iparágat és így a jelen szerződés szerinti megbízás teljesítéséhez szükséges napelemes berendezések beszerzését hátrányosan befolyásoló, nemzetközi piacon felmerült beszerzési nehézségeket, melyet a Felek egyező akarattal előre nem látható, a Felek által elháríthatatlan, a szokásos üzleti kockázat körén kívül eső körülménynek tekintenek. Erre figyelemmel megállapodnak a Felek abban, hogy ezen körülmények okozta késedelem vagy a szerződés meghiúsulása nem tekinthető a Vállalkozó szerződésszegésének.

5. MŰSZAKI ÁTADÁS-ÁTVÉTEL

5.1. A vállalkozási szerződésben rögzítettek teljesítése a Vállalkozó által kitűzött időpontban és értesítés alapján a kivitelezést követő műszaki átadás-átvételi eljárás során történik, amelyről a felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. A jegyzőkönyv igazolja a munka elvégzését és működőképes átadását (teljesítési igazolás), amelyet Megrendelő és Vállalkozó kapcsolattartója (vagy meghatalmazottja) ír alá. Amennyiben a felek felelős műszaki vezetőt, illetőleg műszaki ellenőrt vettek igénybe, úgy a jegyzőkönyvet ők is aláírják.

5.2. A Műszaki átadás-átvétel meghiúsulása

5.2.1. Amennyiben a Megrendelő (kapcsolattartója, meghatalmazottja) a műszaki átadás-átvételi eljárás során a teljesítéssel kapcsolatban kifogást terjeszt elő, úgy azt a felek az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik. Amennyiben a hiba olyan kisebb hiba, amely az átadás-átvételt nem akadályozza, (tehát a rendszer rendeltetésszerű használatra alkalmas, vagyis élet, baleset- és vagyonvédelmi kockázatot nem rejt magában) úgy a hibalista felvételével az átadás-átvételi eljárás (teljesítés) megvalósul, és a Vállalkozó köteles a hiba haladéktalan kijavítására.

5.2.2. Amennyiben a Megrendelő (kapcsolattartója, meghatalmazottja) nem jelenik meg és/vagy megtagadja a teljesített munka átvételét, úgy a Vállalkozó újabb időpontot tűz ki egy újabb műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatására – amennyiben a felek közösen más időpontban nem állapodnak meg - 10 munkanapon belüli időpontra. Ezzel egyidejűleg a Vállalkozó a műszaki átadás-átvétellel kapcsolatos valamennyi dokumentációt a Megrendelőnek a vállalkozási szerződésben rögzített címre és kapcsolattartó részére megküldi.

5.2.3. Amennyiben az újabb átadás-átvételi eljárás is sikertelen és a Megrendelő kifogást nem terjeszt elő, úgy tekintendő, hogy Vállalkozó a vállalkozási szerződés szerinti megbízást szerződésszerűen teljesítette és jogosult a vállalkozói díjról számlát kiállítani, mely alapján Megrendelő a fizetési kötelezettségét teljesíteni köteles.

6. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

Jótállási Feltételek

6.1. A napelem üzemű készülékekre 3 év jótállás biztosított, valamint opcionálisan kérhető extra 2 év kiterjesztett jótállás, felár ellenében. A napelemekre egységesen 12 év termékgarancia és 25 év hozamgarancia (teljesítménygarancia) biztosított.

6.2. Amennyiben az árajánlatban a fenti jótállási kötelezettséget meghaladó időtartamú gyártói garanciák szerepelnek, úgy ezekért a további kötelezettségekért a termékek gyártója a termékhez kiállított jótállási jegyen feltüntetettek szerint áll jót. Vállalkozó ebben az esetben minden tőle telhetőt megtesz a Megrendelő panaszának a közvetítése körében.

6.3. Megrendelő vállalja, hogy káresemény esetén 24 (huszonnégy) órán belül írásban vagy szóban tájékoztatja Vállalkozót és az esetleges kárfelvételig a helyszínt nem állítja helyre. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy Vállakozó biztosítója megtagadhatja a kár kifizetését és így a kárért Megrendelőnek kell vállalni a felelősséget.

6.4. Amennyiben a Megrendelő jótállási kötelezettség körébe tartozó problémával hívja vissza a Vállalkozót (pl. beázás), de a kiszállás során kiderül, hogy a probléma nem köthető a napelemem üzemű készülék rendszer kivitelezéshez, így a Vállalkozó a vállalkozási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez, úgy Megrendelő köteles a Vállalkozó részére a kiszállás költségét kifizetni, a Vállalkozó erről kiállított számlája alapján.

6.5. A vállalkozási szerződés alapján Vállalkozó a berendezések rendeltetésszerű üzemeltetése közben fellépő hibák elhárítására vállal kötelezettséget. Vállalkozó a rendszer elemeinek ellopása, rongálása, elemi kár, vis maior esetén nem tartozik felelősséggel. Az eszközök szakszerűtlen használata, mechanikai sérülése, rongálás vagy elemi csapás által történt sérülése, a működését befolyásoló mértékű szennyeződése, a készülékek burkolatának eltávolítása vagy az éves karbantartási kötelezettség elmulasztása az adott berendezéssel kapcsolatos jótállási kötelezettség megszűnéséhez vezet.

6.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által kivitelezett és átadott napelem üzemű készülék rendszer üzemeltetése és a rendszer felügyelete nem tartozik a Vállalkozó szerződéses vállalásába, ez a felhasználó feladata. Azaz a felhasználó felelőssége a rendszer működését tetszőleges gyakorisággal ellenőrizni, melyet a készülék WI-FI hálózaton üzemelő applikációján keresztül tud megtenni. Amennyiben a felhasználó hibát észlel, vagy alacsonynak találja az energiatermelést, úgy azt jelezze a Vállalkozó felé. A rendszer működésében beállt probléma és a probléma észlelése között eltelt időszakra eső veszteségért (kieső energiahozam) a Vállalkozó felelősséget nem vállal, azaz célszerű a javasolt ellenőrzést minél sűrűbben, akár hetente megtenni.

7. PANASZKEZELÉS, SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK KEZELÉSE

7.1. A Megrendelő a Vállalkozó tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozóval.

7.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb a panaszra adott érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozó köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

7.3. Az írásbeli panaszt a Vállalkozó a panasz beérkezését követően 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozó indokolni köteles. A Vállalkozó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

7.4. A panasz elutasítása esetén a Vállalkozó köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti és meg kell adni a Vállalkozó székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét is. Szavatossági igény kezelése

7.5. Szavatossági igény érvényesítésekor a vállalkozási szerződés megkötését a Megrendelőnek kell bizonyítania. A vállalkozási szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha annak eredeti aláírt példányát Megrendelő bemutatja a Vállalkozó részére.

7.6. A Vállalkozó a Megrendelő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. Ha a Vállalkozó a szavatossági/jótállási kötelezettségének a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Megrendelő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is

kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Megrendelő rendelkezésére kell bocsátani.

7.7. Ha a Vállalkozó a Megrendelő szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Megrendelőt.

7.8. Vállalkozó a Megrendelő szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 (három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

7.9. A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti, fenti 7.1.-7.4. pontban ismertetett panasznak.

7.10. A Megrendelő panaszát vagy szavatossági/ jótállási igényét bejelentheti a Vállalkozó fejlécben megjelölt székhelyére küldött levél útján, vagy a vállalkozási szerződésben meghatározott elérhetőségén (telefon, e-mail).

7.11. A Vállalkozó és a Megrendelő között létrejött vállalkozási szerződés, illetőleg a jelen ÁSZF egészének, vagy bármely részének érvénytelenségével kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogviták elbírálása során a magyar jog az irányadó.

7.12. A Vállalkozó szolgáltatásaival kapcsolatos bármilyen panasz esetén Megrendelő a lakóhelyük, tartózkodási helyük szerint illetékes Békéltető Testülethez vagy Fővárosi/ Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához, továbbá Magyarország rendes bíróságaihoz fordulhatnak.

7.13. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat az Fgytv. tartalmazza. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Vállalkozóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Megrendelő az eljárást a Békéltető Testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el.

8. KAPCSOLATTARTÁS

8.1. Vállalkozó a Megrendelővel kötött vállalkozási szerződés teljesítésével összefüggő minden lényeges körülményt, feltételt írásban (elektronikus levélben, e-mailben) egyeztet, mely során a vállalkozási szerződésben megjelölt kapcsolattartási címeket használja. Az ezeken az e-mail címeken keresztül történő levelezés, kapcsolattartás (másolat esetén is) – a szerződés megszüntetésére irányuló felmondás, valamint az azt megelőző felszólítás kivételével – hivatalos értesítésnek minősül.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint más hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Vállalkozó weboldalán (https://www.sunnymood.hu) történő közzététel napjától visszavonásig érvényesek.

9.3. Vállalkozó bármikor jogosult jelen általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. Az ilyen módosítások a Vállalkozó weboldalán történő közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba.

9.4. Jelen ÁSZF rendelkezései valamelyikének érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés alkalmazhatóságát.

9.5. Amennyiben Vállalkozó a jelen ÁSZF alapján megillető valamely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben Vállalkozó egy-egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, az nem jelenti azt, hogy lemondott volna arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához és betartatásához.

9.6. Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy ezen ÁSZF egyes rendelkezéseitől egyedi megállapodás alapján létrejött vállalkozási szerződésekben eltérjen.

9.7. Vállalkozó és Megrendelő vitás ügyeiket elsődlegesen békés úton próbálják rendezni. Az ilyen módon nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, kizárólagos illetékességét.

9.8. Vállalkozó a Megrendelő személyes adatainak védelmében a tőle elvárható fokozott figyelemmel és körültekintéssel jár el. A személyes adatok kezeléséről és védelméről Vállalkozó az adatkezelési szabályzatában meghatározottak szerint gondoskodik.

10. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra: 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Budapest, 2023. május 10.